



## Voortgang project 'Mentor in beeld'

**In onze vorige nieuwsbrief meldden wij u dat we gaan starten met het project 'Mentor in Beeld'. Na de benodigde voorbereidingen zijn we zover dat de eerste tablets naar onze mentoren gaan.**

De eerste reacties op ons project beeldbellen zijn bijzonder positief. Veel mentoren hebben aangegeven dat ze voor hun cliënt deze mogelijkheid willen inzetten. Aanvankelijk hadden we tablet helemaal laten uitkleden tot alleen de mogelijkheid beeldbellen. Omdat veel mentoren aangaven dat hun cliënten met de tablet juist ook naar muziek willen luisteren of een spelletje willen spelen, hebben we SeniorenTAB gevraagd deze opties weer toe te voegen. De bijzondere dienstverlening van SeniorenTAB maakt het mogelijk om dergelijke aanpassingen te doen als de situatie of de klant daarom vraagt. Erg fijn!

Er komt best veel kijken bij het op poten zetten van een groot project als dit. Naast dat er veel georganiseerd moet worden is het natuurlijk ook belangrijk dat de uitrol van de tablets goed verloopt. We moesten ook nadenken over hoe we de tablets veilig bij onze cliënten kunnen krijgen. We leven immers nog steeds in een lockdown.

Onze vaste regio-ondersteuner Eric Hoekzema draagt zorg voor de introductie bij de mentoren. Hierna kan de mentor de tablet geïnstalleerd en wel overbrengen naar de cliënt waarna beeldbellen direct mogelijk is. We hebben gekozen voor een train-de-trainer methode. Eric kan aan de hand van een handleiding één-op-één uitleg geven aan de mentor die vervolgens met de tablet onder de arm naar de cliënt toegaat. Zo blijven we binnen de coronamaatregelen.

De ervaringen gaan we de komende tijd nauwlettend in de gaten houden. Een enquête zal daar onderdeel van uitmaken. Natuurlijk houden we u via onze nieuwsbrief op de hoogte van de ontwikkelingen.

**Bent u ook benieuwd of een tablet iets voor uw cliënt kan zijn? Of heeft u meer behoefte aan mentorschap in algemene zin?**

Neem gerust contact op met Mentorschap West-Brabant. U kunt ons bereiken via de onderstaande contactgegevens.

### **Informatie mentorschap**

076-5083537

[info@mentorschapwestbrabant.nl](mailto:info@mentorschapwestbrabant.nl)

### **Project Mentor in Beeld**

Eric Hoekzema:

[e.hoekzema@mentorschapwestbrabant.nl](mailto:e.hoekzema@mentorschapwestbrabant.nl)



## Mentor in Beeld

"Mentor in beeld" is de naam van dit bijzondere project. Deze naam beschrijft kort en helder dat onze mentoren dankzij het beeldbellen nog beter in beeld zijn bij onze cliënten. Met een eenvoudige handeling kunnen cliënten immers hun mentoren direct om hulp vragen zodra nodig.

## SeniorenTAB

SeniorenTAB biedt veel meer dan kwalitatief goede tablets en smartphones. De ondersteuning van klanten is essentieel. Een telefonische helpdesk en duidelijke gebruiksinstructies horen daarbij. Bij SeniorenTAB staat goede service altijd centraal.



*Met recht betrokken*