

Nieuwsbrief

juni 2017

Beste mentoren van MWB,

Per 1 januari 2017 zijn we aangetreden als nieuw bestuur van de Stichting Mentorschap West-Brabant (MWB)

Voorzitter is Bas Janse, vice-voorzitter Gradus de Klein, secretaris Eric Reynaers, penningmeester Bart Herklots, algemeen bestuursleden Ilona van Es en Marcel Voeten.

We zijn nu een half jaar in functie. Dat lijkt ons een goed moment om u met deze Nieuwsbrief te informeren over wat we tot nu toe hebben gedaan.

Als eerste hebben we een Huishoudelijk Reglement vastgesteld.

Doel is om de werkzaamheden van de Stichting in goede banen te leiden en hierin transparantie te bieden.

Het bevat artikelen over het beleid, het bestuur, de vergaderingen, communicatie, de financiële middelen en verantwoording.

Vervolgens zijn de jaarrekening van 2016 en de begroting voor 2017 opgesteld.

Het verheugt ons te kunnen melden dat beide met een positief saldo afgesloten kunnen worden.

Intussen heeft er een audit plaats gevonden naar de kwaliteit, met een positief resultaat. Dit is met de jaarrekening van 2016 naar het Landelijk Kwaliteits Bureau van de Rechtbanken gestuurd. Het is nu wachten op het resultaat.

Ook is een nieuw contract gesloten met Avoord over de huur van kantoorruimte in Etten-Leur.

Met de Stichting Het Dossier is een definitieve gebruikersovereenkomst gesloten. Voor een goede sturing en verantwoording aan de Rechtbank is een goed gebruik van Het Dossier gewenst. Dit jaar zal hierin worden geïnvesteerd.

Per maart is de administratief medewerkster, Marty Simons, voor 12 uur per week in dienst getreden. Tot dan werkte zij 8 uur per week via een uitzendbureau.

Op administratief gebied zijn aangeschaft: een elektronische agenda- en tijdregistratiesysteem, een boekhoudsysteem en wordt het gebruik van Dropbox bekeken.

Per april zijn 2 nieuwe klachtenfunctionarissen in functie getreden, Hans van Perge en Gert Stigter.

Er is een Project Beleidsplan 2017 gestart.

Hiervoor is een projectgroep geïnstalleerd bestaande uit een lid van de Support Groep, Jan van Diepeningen, een coördinator, Leandra Durville en 2 bestuursleden, Ilona van Es en Bas Janse.

Doel is om de interne communicatie, samenwerking met en de opleiding en begeleiding van regio-ondersteuners en mentoren te verbeteren.

Intussen zijn met 4 mentorgroepen verbeterpunten geïnventariseerd.

De projectgroep is nu bezig met deze inventarisatie in kaart te brengen en te bekijken hoe we de resultaten communiceren.

Daarna wordt een plan van aanpak opgesteld, ook intern besproken en vervolgens ten uitvoer gebracht. Streven is om in september te starten met de uitvoering van het plan.

In vervolg op de conferentie over ouderenmishandeling, 29 november 2016, is een project opgestart om te onderzoeken hoe we de samenwerking met de ketenpartners verder vorm en inhoud kunnen geven in de aanpak van ouderenmishandeling. 2 Stagiaires van Avans Hogeschool doen dit onderzoek.

De onderzoeksopdracht is intussen vastgesteld en de studentes zijn nu bezig met het onderzoek.

In juni staat een rapportage gepland.

Per 1 juni is de functie van de coördinatoren gewijzigd.

Tot nu toe bestond er 1 functie van Coördinator, die door 2 personen werd uitgevoerd, ieder voor een eigen regio.

In goed onderling overleg zijn bestuur en de coördinatoren tot de conclusie gekomen dat deze verandering beter aansluit bij hun affiniteit en kwaliteiten en dat deze wijziging goed werkbaar is, mits voldoende ondersteund en begeleid.

Er zijn nu 2 aparte functies gecreëerd die voor de hele regio worden uitgevoerd.

Het betreft de functie van Coördinator Algemene Zaken / Bedrijfsvoering.

Deze functie is gericht op onder meer de externe contacten, zoals met opleidingscentra, zorgaanbieders, vrijwilligers-, patiënten- en cliëntenorganisaties, op PR, het organiseren van opleidingen en themabijeenkomsten, kwaliteitscontrole en AO/IC, de coördinatie van klachtenbehandeling, sponsoring en subsidies en het werven van cliënten en mentoren.

In deze functie is aangesteld Jacqueline Herrema. Ze blijft bereikbaar onder dezelfde contactgegevens.

De andere functie is die van Coördinator Mentorschappen.

Deze functie is gericht op het screenen van cliënten, het selecteren van regio-ondersteuners, het matchen, het coördineren van de aanvragen tot instelling van een mentorschap bij de rechtbank,

Regio-ondersteuners en mentoren ondersteunen en begeleiden bij de uitoefening van hun functie,

Het gegevensbestand in Het Dossier actueel houden en de kwaliteit van het mentorschap bewaken.

In deze functie is aangesteld Leandra Durville. Ook zij is bereikbaar onder dezelfde contactgegevens.

De overdracht van de mentorschappen wordt in de 2e helft van dit jaar gerealiseerd.

In het vertrouwen u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd en met vriendelijke groet,

Bas Janse,
Voorzitter MWB.