

JAARDOCUMENT 2020
STICHTING MENTORSCHAP WEST BRABANT (MWB)

**Mentor is
zoveel meer
dan zorgen
Mentor zijn is
betrokkenheid, er zijn, steun
Mentor is welzijn
willen waarborgen
met energie
geduld en
kwetsbaarheid**

Inleiding

Het gedichtje waar we mee beginnen is een ode aan de mentor en is afgeleid van een gedicht van Caroline Duisings.

Met het jaarbeeld dat voor u ligt wordt een beeld gepresenteerd van de gebeurtenissen in het jaar 2020.

2020 Is het jaar geworden waarin we verrast werden met het virus Covid-19, dat heeft geleid tot een pas op de plaats wat betreft alle activiteiten van contacten met mentoren, cliënten, zorginstellingen, scholing etc.

Het heeft even geduurd voordat wij allemaal daar onze weg in vonden. Medio 2020 hebben we helaas afscheid moeten nemen van Marianne Bijman, als coördinator mentorschappen. Het adviesorgaan van de Rechtspraak, het Landelijk Kwaliteits Bureau (LKB) is onvermurwbaar gebleken bij de benoembaarheid van Marianne Bijman. We hebben gelukkig in een korte tijd een nieuwe coördinator mentorschappen aan ons weten te binden in de persoon van Ada Verheugen en haar aanstelling is gelukkig geautoriseerd door het LKB.

In 2019 is een meerjarenbeleidsplan 2019-2023 gepresenteerd, daaruit is een werkplan 2020 voortgekomen, waar een goed en mooi ambitieniveau uit naar voren kwam. Helaas werd er roet in het eten gegooid en werden de doelstellingen niet of nauwelijks gehaald. Wat lag er alzo op de plank voor 2020, meer mentorschappen krijgen, themabijeenkomsten organiseren, promoten mentorship bij allerlei soorten organisaties en zorginstellingen, etc., etc.

Een kort doorkijkje naar 2021 is om zodra de fysieke mogelijkheden er weer zijn het werkplan 2020 op te pakken.

Welke zaken zijn wel opgepakt. Gestart is met de opzet van digitalisering van de basis cursus, deze zal in 2021 gegeven kunnen worden. Hier is inmiddels mee gestart. In 2020 heeft de jaarlijkse audit over 2019 plaatsgevonden en het resultaat is uitstekend geweest, mede dankzij de inzet van ons allemaal. De betekenis is dat we benoembaar zijn en evenzo belangrijk aan de kwaliteitseisen voldoen vastgesteld door Landelijk Kwaliteitsbureau CBM.

Begin 2020 is een serious game gelanceerd door zorgorganisatie tante Louise. De game is in samenwerking met Veilig Thuis en Mentorschap West-Brabant gemaakt. Met het spel "wie helpt", dat door iedereen gratis is te downloaden, hopen we het grote publiek bewust te maken van de vele gezichten die ouderen mishandeling heeft. Van fysiek geweld tot financiële uitbuiting, van treiteren of beledigen tot verwaarlozing of zelfs seksueel misbruik. Verder is er in de lokale Jumbo te Etten-Leur als proef een in een reclamezuil (24/7) een oproep geplaatst voor het werven van mentoren

In Oktober is elk jaar de Maand van de Mentor. Samen met Mentorschap Nederland en alle regionale stichtingen Mentorschap wordt een wervingscampagne om nieuwe mentoren te werven georganiseerd, omdat de vraag naar mentoren blijft groeien. Wij hebben deze campagne ook lokaal ondersteund met een flyeractie. Doelgroep hierbij waren senioren-appartementen en zorgcentra. Helaas was het resultaat wat mager, er hebben zich drie nieuwe mentoren aangemeld.

Mentor in Beeld. Eind 2020 is gestart met het schrijven van een projectplan Mentor in Beeld. Dit plan houdt in om met behulp van tablets de cliënten uit hun sociale isolement te halen. Dit plan kende een budget van € 50.000 en is medio december 2020 toegekend. Het project loopt vanaf 1 januari 2021 t/m 30 september 2021.

Diversiteit

Voor dit specifieke onderwerp wordt verwezen naar het verslag van de Support Groep op bladzijde 5.

De organisatie van MWB

De MWB-organisatie is opgebouwd uit de volgende geledingen:

Bestuur: het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid van MWB en geeft leiding en richting aan de uitvoering van dat beleid.

Medewerkers: coördinator(en) mentorschap, coördinator algemene zaken en bedrijfsvoering en administratief medewerker Zij vormen samen het bureau (samen 2,2 FTE) en het aanspreekpunt van MWB, leiden alle operationele zaken in goede banen, coördineren de kerntaak en ondersteunen de processen van de stichting.

Vrijwilligers: Regio-ondersteuners (tevens mentor) en Mentoren. Zij geven daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht en kerntaak van MWB: het bieden en realiseren van goed mentorschap.

Daarnaast zijn de volgende **Adviesorganen** werkzaam: Support Groep, PR-Groep, Werkgroep Scholing.

Binnen MWB is ook een Klachtencommissie beschikbaar, bestaand uit twee leden. In 2020 zijn er geen klachten voorgelegd aan de commissie.

Het bureau van MWB

In begin van het jaar hebben we helaas afscheid moeten nemen van Marianne Bijman. De reden was de zeer rigide opstelling van de Rechtspraak in het kader van haar opleidingen. Per 1 juli 2020 hebben we gelukkig een nieuwe coördinator mentorschappen kunnen aantrekken, te weten Ada Verheugen.

De personeelsformatie bestaat uit:

- 1 coördinator bedrijfsvoering
- 2 coördinatoren mentorschappen
- 1 secretaresse / administratief medewerkende.

Bestuurlijke zaken

Het bestuur was als volgt samengesteld: (begin 2020)

| | |
|-------------------|---|
| Gradus de Klein | voorzitter |
| Eric Reynaers | secretaris |
| Bart Herklots | penningmeester |
| Marcel Voeten | bestuurslid |
| Annemiek van Rooy | bestuurslid, begin 2020 teruggetreden i.v.m. gezondheidsklachten |
| Beata Gajdowska | bestuurslid. In verband met studie teruggetreden per 1 november 2020. |

Tegen het einde van het jaar 2020 was de samenstelling van het bestuur:

| | | |
|-------------------|----------------|------------------|
| Gradus de Klein | voorzitter | |
| Eric Reynaers | secretaris | |
| Bart Herklots | penningmeester | |
| Marcel Voeten | bestuurslid | |
| Annemiek van Rooy | bestuurslid | (tot 01-04-2020) |
| Beata Gajdowska | bestuurslid | (tot 01-11-2020) |
| John Oostvogels | bestuurslid | (v.a.01-10-2020) |
| Bert Schuurs | aspirant lid | |

Tot de taken van het bestuur behoort ook het concreet leidinggeven aan de medewerkers, belangrijk voor het goed functioneren van het bureau van MWB. Deze taak is vooralsnog voorbehouden aan de voorzitter.

Op het moment van publicatie van dit verslag (mei 2021) is Bert Schuur, tevens mentor en regio-ondersteuner officieel toegetreden tot het bestuur.

Verder zijn wij in gesprek met twee kandidaat-bestuursleden.

Het bestuur kwam in 2020 maandelijks (12 x) in vergadering bijeen, zowel digitaal als in den beginne nog fysiek.

Gebeurtenissen, Ontwikkelingen, Projecten

Het Bureau:

De medewerkers van MWB hebben een wekelijks overleg waarin informatie over werkzaamheden en werkervaringen wordt uitgewisseld en men van elkaar kan leren. Daarnaast is er maandelijks overleg met de voorzitter en per kwartaal is er een werkbespreking met het voltallige bestuur.

Eén van de coördinatoren sluit structureel aan bij de PR-commissie en geeft de andere medewerkers van het bureau informatie uit deze besprekingen.

Het bureau ontvangt ook alle vergaderverslagen van de Supportgroep. Deze groep doet altijd navraag bij het bureau of er nog specifieke aandachtspunten zijn de coördinatoren sluiten, op aanvraag, aan.

Het contact met de coördinatoren vindt, naast individueel contact, formeel plaats tijdens het eerste half uur van onze SG bespreking. Voor de vergadering neemt de voorzitter SG contact op met de coördinatoren om te informeren naar de punten die ingebracht worden in de bespreking.

Dag van de mentor:

Helaas heeft door de corona crisis geen bijeenkomst plaatsgevonden.

Support Groep (SG)

De bijeenkomsten van de Supportgroep (SG) hebben het afgelopen jaar, zoveel mogelijk als dat verantwoord kon, doorgang gevonden; deels via Teams besprekingen. De SG bestaat op dit moment uit de volgende leden: Tjitske Pronk, Nelly Christen, Hans van Perge, Mario Piso, John de Haan en Joella Raaijmakers (voorzitter).

Jaarlijks heeft de SG een bespreking met het bestuur; er hebben daarnaast extra gesprekken plaatsgevonden met vertegenwoordigers van het bestuur over specifieke kwesties. Voorafgaand aan de vergadering neemt de voorzitter SG contact op met de voorzitter van het bestuur om te informeren of er punten zijn die het bestuur onder de aandacht wil brengen bij de SG.

In de jaarlijkse bespreking met het bestuur heeft de SG haar overwegingen, zorgen en opmerkingen betreffende een aantal onderwerpen naar voren gebracht en feedback gegeven op beleidsbeslissingen. Het bestuur geeft ook haar feedback over het functioneren van de SG. De onderwerpen die daarbij o.a. aan de orde kwamen:

- Benoemingen binnen het bestuur en de bezetting van de verschillende bestuurszetels. - De beslissingen die het bestuur heeft moeten nemen i.v.m. de functiecriteria voor coördinatoren die het Landelijk Kwaliteit Bureau (LKB) stelt. Over de eisen die aan een mentor-coach worden gesteld, de taakomschrijving en de case-load is geen consensus met het LKB. Mentorschap Nederland is uitgebreid geraadpleegd, ziet zich niet als branchevereniging en kan dus ook geen landelijk te hanteren bindend advies geven.
- De functie-eisen en de functieomschrijving voor de regio-ondersteuners (RO's) staan geregeld op de agenda.

De opleiding van en de ondersteuning voor de regio-ondersteuners blijft een punt van aandacht voor de SG.

- Het enthousiasmeren en motiveren van de mentoren d.m.v. cursussen, deskundigheidsbevordering en intervisiebijeenkomsten heeft de aandacht van de SG.

De jaargesprekken worden als noodzakelijk en prettig ervaren. De laagdrempeligheid voor het toetreden van mentoren tot de Stichting en de (verzwaarde) eisen die LKB daaraan mogelijk gaat stellen in de toekomst, zijn een punt van aandacht. -

- De financiële situatie van Mentorschap West Brabant (MWB) en het meerjarig begrotingsplan zijn besproken. De ambities die uitgesproken zijn in het plan worden doorkruist door de Corona problemen waar een ieder in 2020 mee te maken heeft. De verwachte verhoogde vraag naar Mentorschappen door de wet Zorg en Dwang die op 01-01-2020 is ingegaan, zal naar verwachting pas in de loop van 2021, zichtbaar zijn. Beleidsmatig heeft het bestuur te maken met het zoeken naar een goede balans tussen kwaliteit, kwantiteit en haalbaarheid.

- De SG denkt mee met het bestuur over het opzetten van een groepje ervaren mentoren die bij complexe aanmeldingen een tijdelijke (3 maanden) durende ondersteuning verlenen aan coördinator en mentor van de betreffende cliënt.

- De visie van MWB op diversiteit binnen het mentorschap is voor de SG een onderwerp van bespreking. Het mentorschap is bedoeld voor alle Nederlanders en de vraag is of MWB een antwoord heeft op aanvragen voor het mentorschap vanuit anderstaligen of vanuit de LGBTI-gemeenschap. Er zijn contacten gelegd met een LGBTI organisatie binnen de regio. Dit heeft geresulteerd in een voorlichtingsfilmje waarin Hans van Perge het standpunt van MWB in deze heeft verwoord. Verder is er contact gelegd met een gedragswetenschapper die thuis is in de islam-gemeenschap. Er is via hem een initiatief gestart om contact te leggen met de overkoepelende organisaties van moskeeën in de regio. Verder heeft hij de voorlichtingsfolder van MWB vertaald in het Arabisch. Er is zeker belangstelling voor MWB, zowel voor het mentorschap als voor het aanvragen van mentoraten.

- Aandacht voor de AVG en het omgaan met de ICT blijft geboden. Er zijn mentoren die moeite hebben met het omgaan met de computer en het bijhouden van het dossier. Ook wordt niet altijd de beveiligde mentorschapsmail gebruikt om contact te leggen. Dit vergroot de kans op virussen op het netwerk van MWB.

- Op alle werkdagen is er binnen kantooruren een coördinator beschikbaar, op de website zijn de meest gestelde vragen gezet.

De coördinatoren hebben een lijst met veel gestelde vragen (FAQ: frequently asked questions) opgesteld voor de website van MWB. De SG heeft hieraan een bijdrage geleverd. Deze lijst is mede geïnspireerd door het gegeven dat een concrete telefonische bereikbaarheid van de coördinatoren in de weekends, financieel niet haalbaar is voor de Stichting, maar wel een eis is van het LKB. Dringende vragen die niet onmiddellijk door de mentor en zijn/haar regio ondersteuner kunnen worden beantwoord of kunnen worden doorgesluisd naar maandag, kunnen via de FAQ worden beantwoord. In 2021 wordt onderzocht of dit voldoende inhoud heeft.

PR Commissie

De PR-commissie bestaat uit de volgende personen, Petra Oostvogels, Marjan van der Waals, Jacqueline Herrema (bureau), Marcel Voeten (bestuur), Marlies Vernes en Emiel Rouws.

Er is 16 x vergaderd, vier vergaderingen hebben speciale onderwerpen behandeld, te weten

- Bespreken meerjarenplan
- Lancering Game Tante-Louise

- De dag van de mentor
- Aanvraag bij de Rabobank.

De belangrijkste punten die aan de orde zijn geweest:

- Werven nieuwe mentoren. Gestart met een flyer-actie.
- Project Rabobank, maken van een film t.b.v. scholing en presentaties. Helaas is het budget door de Rabobank niet gehonoreerd.
- Medio 2020 is er namens de PR-groep een mail uitgegaan naar alle mentoren om hen een hart onder de riem te steken in deze bizarre tijd waar wij ons nog steeds in bevinden.
- Jumbo-actie gestart bij een Jumbo-winkel in Etten-Leur. Dit om nieuwe mentoren te werven.
- Dag van de mentor. Covid-19 is ook hier de grote spelbreker en dit jaarlijks terugkerend evenement heeft dus geen plaats kunnen vinden.
In plaats daarvan werden alle mentoren rond de kerstdagen verrast met een klein kerstpakket, waarmee zij bedankt werden voor hun inzet in deze wonderlijke tijd.
- Mentor in Beeld. Om in deze bijzondere periode toch te trachten de cliënten uit hun sociale isolement te halen is een projectaanvraag gedaan om middels tablets daar zorg voor te dragen. Cliënten kunnen dan beeldbellen met de mentor en andere mensen. Het uiteindelijke project loopt van 1 januari 2021 tot 1 oktober 2021.
- In 2020 is regelmatig een nieuwsbrief verspreid via de mail.
Vanaf 2021 zal de opzet van de nieuwsbrief een andere vorm krijgen en we willen vaste onderwerpen aan de orde laten komen.

Enkele cijfers

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Aantal mentorschappen per 01-01-2020: | 219 |
| Aantal mentorschappen per 31-12-2020: | 199 |
| Aantal mentoren per 01-01-2020: | 136 |
| Aantal mentoren per 31-12-2020: | 152 |

Financieel: Jaarrekening 2020 MWB

In de bijlage bij dit Jaardocument is de jaarrekening 2020 opgenomen bestaande uit:

- de balans,
- de exploitatierekening
- de accountantsverklaring.

Reorganisatie

- Mentorschap West-Brabant kent in financieel opzicht een bedroevend jaar. De niet veronderstelde groei waarop ook de ambitie waren gestoeld en de hogere lasten waren daar debet aan.
De coronacrisis drukte dan ook stevig zijn stempel op het resultaat van de stichting.
- Dat is dan ook de reden dat het bestuur zich genoodzaakt voelde om te moeten ingrijpen in de organisatie om zodoende de stichting en haar cliënten te blijven waarborgen voor het mentorschap. Deze ingreep die in 2021 zijn beslag gaat krijgen, zal zeker de organisatie raken.

Tot slot

Het Bestuur van MWB wil álle betrokkenen bij MWB van harte danken voor hun grote en onbaatzuchtige inzet voor het werk voor onze stichting in het algemeen en in het bijzonder voor hun relatie met de cliënten.

MWB mag trots zijn op het resultaat van de inspanningen van allen, vrijwilligers zowel als medewerkers: kwalitatief goed mentorschap voor een groot aantal gementoreerde cliënten in onze regio!

Bestuur MWB

Etten-Leur, 29 maart 2021.