

**JAARDOCUMENT 2019**  
**STICHTING MENTORSCHAP WEST BRABANT (MWB)**

**Inleiding**

In dit jaarbeeld schetsen wij de ontwikkelingen bij stichting MWB in het jaar 2019. In 2018 deden zich een aantal ontwikkelingen en gebeurtenissen voor die voor MWB minder gunstig waren.

Dat vormde voor MWB in het jaar 2019 de aanleiding om zaken om te buigen richting een positieve verdere ontwikkeling van het werk van de stichting.

Met name op het bureau van de stichting werden flinke stappen gezet: naar een professionalisering die de basis wist te leggen voor een betere kwaliteit van onze dienstverlening. En dat is belangrijk voor de toekomst van MWB.

**Waar staat mentorschap voor en wat is de opdracht van MWB?**

Mentorschap West-Brabant heeft tot doel te voorzien in wettelijk mentorschap in de regio West-Brabant voor mensen (meerderjarigen) in de samenleving die niet of niet goed voor zichzelf kunnen zorgen en/of zaken rond hun zorg niet op verantwoorde wijze kunnen regelen.

In de meeste gevallen betreft het sommige categorieën jongeren, dementerenden, psychiatrische patiënten, mensen met een verstandelijke beperking.

De kantonrechter kan desgevraagd voor deze mensen, op grond van de Wet Wijziging Curatele, Beschermingsbewind en Mentorschap (ingegaan 01-01-2015), een mentor benoemen die dan de cliënt ("gementoreerde") kan gaan begeleiden.

De cliënten kunnen zowel verblijven in een instelling als zelfstandig wonen (eventueel met woonbegeleiding).

De mentor neemt beslissingen of helpt de cliënt beslissingen nemen over immateriële (niet financiële) zaken als: verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling.

De mentor kan een professional zijn of een vrijwilliger.

Bij MWB wordt gewerkt met vrijwilligers waarbij de kantonrechter MWB - als rechtspersoon - aanwijst als mentor en onze stichting een overeenkomst (mandatering) aangaat met vrijwilligers om de mentortaken te verrichten.

Het spreekt voor zich dat dit voor de stichting betekent dat hoge kwaliteitseisen moeten worden gesteld en gehandhaafd en dat enkel gewerkt kan worden met hoog gemotiveerde vrijwilligers die kunnen "werken met mensen" én bereid zijn aan alle wettelijk geregelde verplichtingen te voldoen die een mentorschap met zich brengt.

**Bestuurlijke zaken**

Bij het begin van het jaar bestond het bestuur uit de volgende personen:

Gradus de Klein	voorzitter	
Eric Reynaers	secretaris	
Bart Herklots	penningmeester	
Marcel Voeten	bestuurslid	
Theo van Campen	bestuurslid	(tot 31-01-2019)

Annemiek van Rooy            bestuurslid

Tegen het einde van het jaar was de samenstelling van het bestuur:

Gradus de Klein	voorzitter	
Eric Reynaers	secretaris	
Bart Herklots	penningmeester	
Marcel Voeten	bestuurslid	
Annemiek van Rooy	bestuurslid	(tot 01-04-2020)
Beata Gajdowska	bestuurslid	(v.a. 01-03-2019)

Tot de taken van het bestuur behoort ook het concreet leidinggeven aan de medewerkers, belangrijk voor het goed functioneren van het bureau van MWB. Deze taak is voorbehouden aan onze voorzitter Gradus de Klein.

Het bestuur behoefde nog aanvulling en vond deze in de persoon van Mw. Beata Gajdowska met ingang van de maand maart 2019. Zij heeft een juridische achtergrond, hetgeen een meerwaarde voor het stichtingsbestuur vertegenwoordigt.

Annemiek van Rooy was een goed deel van het verslagjaar niet actief in het bestuur in verband met gezondheidsklachten. Bij het uitbrengen van dit jaarverslag heeft zij het bestuur verlaten.

Theo van Kampen verliet onverwacht het bestuur tegen het einde van de maand januari, slechts drie maanden na het aanvaarden van het lidmaatschap.

Op het moment van publicatie van dit verslag (mei 2020) is het bestuur in gesprek met twee kandidaat-bestuursleden. Het bestuur beoogt hierbij te voorzien in zowel de vervanging van Annemiek van Rooy als te voorzien in invulling van de nog vacante zevende zetel in het bestuur.

Het bestuur kwam in 2019 maandelijks (12 x) in vergadering bijeen.

## **De organisatie van MWB**

De MWB-organisatie is opgebouwd uit de volgende geledingen:

Bestuur: het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid van MWB en geeft leiding en richting aan de uitvoering van dat beleid.

Medewerkers: coördinator(en) mentorschap, coördinator algemene zaken en bedrijfsvoering en administratief medewerker Zij vormen samen het bureau (samen 2,2 FTE) en het aanspreekpunt van MWB, leiden alle operationele zaken in goede banen, coördineren de kerntaak en ondersteunen de processen van de stichting.

Vrijwilligers: Regio-ondersteuners (tevens mentor) en Mentoren. Zij geven daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht en kerntaak van MWB: het bieden en realiseren van goed mentorschap.

Daarnaast zijn de volgende Adviesorganen werkzaam: Support Groep, PR-groep, Werkgroep Scholing.

MWB beschikt over twee onafhankelijk werkzame Klachtencontactpersonen.

## **Het bureau van MWB**

Gedurende het jaar werd een nieuwe tweede coördinator mentorschappen aangeworven en aangesteld: het bureau werd versterkt met de komst van Mw. Marianne Bijman (v.a. 1 juni 2019).

Daarmee bestond de personeelsformatie uit:

- 1 coördinator bedrijfsvoering
- 2 coördinatoren mentorschappen
- 1 secretaresse / administratief medewerkende.

## **Gebeurtenissen, Ontwikkelingen, Projecten**

Het Bureau:

Personeelsmatig is in 2019 gestart met 2 nieuwe medewerkers, Marjolein Huijben (gestart in 2018) en Arie Voermans (gestart eind 2018). Daarmee dachten wij op de gewenste personele bezetting van het kantoor te zitten. Helaas moest Arie Voermans alweer snel, binnen zijn proeftijd, zich terugtrekken uit zijn functie in verband met gezondheidsredenen. Uit een nieuwe wervings- en selectieprocedure is in mei 2019 Marianne Bijman aangesteld; haar contract nam een aanvang op 1 juni 2019.

Daarmee was ons team weer op orde. De onderlinge samenwerking is zeer goed opgepakt en de medewerkers hebben zich samen ontwikkeld tot een goed werkend team.

De medewerkers van MWB hebben een wekelijks overleg waarin informatie over werkzaamheden en werkervaringen wordt uitgewisseld en men van elkaar kan leren. Daarnaast hebben in juni en december nog een paar informele bijeenkomsten plaatsgevonden.

Met een zekere regelmaat, in principe een keer per kwartaal sloot daarbij een bestuursvertegenwoordiging aan. Met ingang van 2020 sluit het voltallige bestuur aan bij dit kwartaaloverleg. Op deze manier ontstaat meer verbinding en kunnen belangrijke onderwerpen stichting breed worden besproken.

Vanuit het medewerkersoverleg worden er maandelijks punten voorgedragen ter bespreking in de maandelijks bestuursvergadering.

Eén van de coördinatoren sluit structureel aan bij de PR-groep en geeft de andere medewerkers van het bureau informatie uit deze besprekingen.

Het bureau ontvangt ook alle vergaderverslagen van de Supportgroep. Deze groep doet altijd navraag bij het bureau of er nog specifieke aandachtspunten zijn.

PR en werving mentoren:

Afgelopen jaar hebben medewerkers en soms ook leden van de PR-groep een bezoek gebracht aan diverse instanties. Daarbij werd steeds toegelicht wat MWB doet en vooral aandacht gevraagd voor de rol van de vrijwillige mentor. Met deze acties proberen wij de bekendheid en herkenbaarheid van MWB te vergroten in de regio. Om de rol van de vrijwillige mentor duidelijk en professioneel neer te zetten, wordt voortaan gesproken over de mentor als “wettelijk zorgmentor”.

Er is veel aandacht geweest om aspirant mentoren te enthousiasmeren om zich aan te melden als mentor bij MWB. Hierover valt meer te lezen onder het hoofdstuk PR.

Regio-ondersteuners (RO):

Waren er in 2018 nog slechts 5, in 2019 groeide de groep RO's naar 13 personen.

De groep regio-ondersteuners heeft dit jaar veel werk verricht. Begonnen werd met de groep regio-ondersteuners weer goed gevuld te krijgen, waardoor iedere regio weer een aanspreekpunt kreeg en elke mentor zou kunnen rekenen op een RO als eerste aanspreekpunt. Twee vrijwilligers, Aad Joosten en Herman Foeke, hebben veel tijd geïnvesteerd in de onderlinge kennismakingen. Vele onderwerpen kwamen ter tafel en de regiogroepen zijn opgestart. In de regio's vinden de onderlinge gesprekken weer van met een zekere regelmaat plaats, al is er nog ruimte voor verbetering op dit punt. Tussentijds is er nog een enkel overleg geweest met alle regio-ondersteuners samen. In die overleggen is ook gesproken over onderwerpen die in de regio aan de orde zouden kunnen komen.

Regio-ondersteuners voeren ook jaargesprekken met de mentoren uit hun groep. Coördinatoren houden een jaargesprek met hun RO's, waarbij de aandachtspunten van mentoren onderwerp van gesprek zijn.

Heidag en Meerjarenbeleidsplan (MJBP):

In de maand mei heeft MWB een Heidag georganiseerd met als doel informatie te verkrijgen ten behoeve van het samenstellen van een meerjarenbeleidsplan (MJBP). Voor deze Heidag waren genodigd: de leden van de verschillende werkgroepen binnen MWB, de regio-ondersteuners, de medewerkers van het kantoor en het bestuur. Onder leiding van een dagvoorzitter zijn de verschillende aspecten aan de orde geweest en hebben alle aanwezigen hun zegje en voorstellen kunnen doen. Tijdens de Heidag werd door velen vastgesteld dat binnen MWB regelmatig mentoren niet reageren op uitnodigingen voor overleg of zich niet afmelden voor activiteiten. Nadrukkelijk is gesteld dat mentorschap natuurlijk vrijwilligerswerk is, maar dat er met betrekking tot afspraken geen vrijblijvendheid aan de orde kan zijn. Hierin zou een gedragsverandering moeten komen.

Na afloop van de Heidag hebben de bestuursleden E. Reynaers en B. Gajdowska het materiaal van de Heidag bewerkt tot een concept Meerjarenbeleidsplan. In de bestuursvergadering van de maand oktober is dit concept besproken en uiteindelijk in de bestuursvergadering van november als MJBP 2019-2023 vastgesteld.

Vervolgens is er een separate actie geweest om het MJBP 2019-2023 te voorzien van een Jaarwerkplan 2020 met een planning van de concrete beleidsopgaven voor 2020. Beide plannen zijn aangeboden aan de deelnemers van de Heidag 2019 en het bestuur heeft op 13 januari 2020 nog een presentatie verzorgd.

Audit 2019:

In juli 2019 werden wij bezocht door de auditcommissie van het Landelijk Kwaliteitsbureau (LKB). Tijdens de dag van de audit was er een constructieve inzet van alle betrokkenen. Er waren goede discussies over keuzes door MWB. De dossiers, het kantoorstelsel en de gehanteerde procedures werden grondig gecontroleerd. Het LKB toonde zich tevreden over het functioneren van MWB. De audit werd goed afgerond waarmee MWB gecertificeerd blijft.

Dag van de mentor:

In de maand oktober organiseerde de activiteitencommissie wederom "de dag van de mentor". Deze keer een middagprogramma met een kleine uitloop naar de avond bij de herberg 'het Pannehuske' in Achtmaal. Op deze actieve middag (waarin huifkar rijden, GPS-tocht en Hollandse spelen) was er volop gelegenheid om elkaar te ontmoeten en verder kennis te maken met andere mentoren. Na afloop was er een heerlijke barbecue

met buffet, waarna ieder weer tevreden en voldaan huiswaarts is gegaan. Dank komt toe aan de leden van de activiteitencommissie voor deze geslaagde “dag van de mentoren”.

**Strengere eisen aan stichtingen voor vrijwillig mentorschap:**

In het najaar 2019 zijn de coördinator bedrijfsvoering en de voorzitter van het bestuur naar de Rechtbank in Den Bosch geweest voor een overleg met een vertegenwoordiging van het Landelijk Kwaliteitsbureau (LKB). In dit overleg kwamen de vernieuwde en zeer aangescherpte eisen en richtlijnen aan de orde op onder andere het gebied van de vooropleiding van medewerkers en mentoren en de begeleiding van mentoren. MWB probeert hier zo goed mogelijk in tegemoet te komen aan de eisen van het LKB, maar deze behoeven binnen MWB nog wel verdere discussie alvorens hieraan volledig gevolg kan worden gegeven. In dit traject werkt MWB zo veel mogelijk samen met het landelijk bureau van Mentorschap Nederland en waar mogelijk andere regionale stichtingen mentorschap in het land.

**Misbruik en uitbuiting ouderen; handreiking met een ‘serious game’:**

In de voorbije paar jaren, als uitvloeisel van het congres in 2017, hebben tanteLouise, MWB en Veilig Thuis samengewerkt aan het bouwen van een serious game. In deze samenwerking kon MWB zijn kennis, praktijkervaringen en zijn netwerk inbrengen. In aansluiting op eerdere contacten met Stichting tanteLouise in Bergen op Zoom is er afgelopen jaar overleg geweest over op welke wijze de nieuwe APP met GAME met betrekking tot ouderenmisbruik en daaraan gerelateerde zaken kan worden geïntroduceerd. In regelmatig overleg met de werkgroep vanuit tanteLouise is een plan opgesteld waaruit bleek dat in het voorjaar van 2020 deze APP gepresenteerd kon worden tijdens een groots opgezet congres / studiedag in Bergen op Zoom. Op 20 februari heeft de presentatie in Stadsschouwburg De Maagd plaatsgevonden in aanwezigheid van circa zeshonderd belangstellenden. MWB was die dag goed vertegenwoordigd met mentoren, regio-ondersteuners, medewerkers en bestuursleden. Met deze APP wordt geprobeerd om de kwetsbaarheid van ouderen in kaart te brengen en vervolgens adequate hulpmogelijkheden te bieden om hun kwetsbaarheid te verminderen dan wel weg te halen.

## **Huisvesting**

In een poging de oude huisvesting te verbeteren is korte tijd gebruik gemaakt van een andere ruimte binnen de gebouwen van stichting Avoord. MWB hield in die ruimte kantoor van augustus 2018 tot en met januari 2019. Deze huisvesting voldeed niet aan elementaire normen om goede arbeidsomstandigheden te bieden aan onze medewerkers. Het bestuur besloot om met ingang van 1 februari 2019 MWB te vestigen in het Business Centre aan de Bredaseweg 185 te Etten-Leur waar wij beschikken over: een mooi ingedeelde en geklimatiseerde kantoorruimte met een goede oppervlakte en prettige werkplekken, voldoende vergaderaccommodatie en instructielokalen voor onze cursussen en bijscholingen, een goede ICT-infrastructuur (er is nieuwe software aangeschaft) én de service van de receptie en telefooncentrale van het Business Centre. Hierover bestaat tevredenheid en het laat zich aanzien dat MWB hier nog jaren mee vooruit kan.

## **Support Groep (SG)**

Het jaar 2019 werd gekenmerkt door een groot verloop onder de leden van de supportgroep. De redenen voor vertrek waren divers van aard en lagen in: de persoonlijke sfeer, een wens tot minder grote belasting in activiteiten voor de stichting en (in één geval) een verschil van visie op de plaats en taken van de supportgroep.

Een en ander leidde tot een bezinning op de plaats en doelstelling van de supportgroep binnen de stichting, onder meer in verhouding tot het bestuur en de PR-groep. De contacten van de supportgroep met het bestuur, met de coördinatoren en met de PR-groep kregen in het verslagjaar een vaste structuur.

De verhuizing van de stichting naar de Bredaseweg in Etten Leur betekende ook voor de supportgroep een goede verbetering van de vergaderfaciliteiten.

In verband met de jaarlijkse audit bleken jaargesprekken van regio-ondersteuners met mentoren van belang. Om een en ander in een kort tijdsbestek vorm te geven heeft de supportgroep een beknopt format hiertoe ontwikkeld.

Periodiek was ook de 24/7 bereikbaarheid van de stichting voor mentoren onderwerp van gesprek.

De supportgroep heeft haar bijdrage geleverd aan de Heiday van de stichting in 2019.

Op 25 juni waren enkele leden van de SG groep aanwezig bij de informele avond. Veel (nieuwe) mentoren waren niet op de hoogte van de werkwijze van de SG en de positie van de SG binnen de stichting. Het was zinvol hier uitleg over te kunnen geven.

Op vraag van het bestuur heeft de supportgroep een advies uitgebracht m.b.t. een mandateringsovereenkomst mentoren – stichting.

Vanuit Mentorschap Nederland is er in 2019 een leergang diversiteit georganiseerd. Hans van Perge heeft hieraan deelgenomen.

Binnen de stichting is er slechts beperkte diversiteit, zowel t.a.v. cliënten als mentoren. Enkele leden van de supportgroep zullen zich verder beraden op eventuele acties om de diversiteit binnen de stichting te vergroten.

Een regionale bijeenkomst van de NVVE rondom het onderwerp euthanasie is door een aantal leden van de supportgroep gevolgd.

De Wet Zorg en Dwang is in de supportgroep eveneens aan de orde geweest. De betreffende wet is in werking getreden op 1-1 2020 en stelt dat elke cliënt, met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening, een wettelijke vertegenwoordiger moet hebben. Dit zal op termijn een groter beroep doen op mentoren. Binnen de SG gaan 2 leden alle informatie hierover comprimeren tot een handige handleiding voor de mentoren.

## PR Commissie

In het verslagjaar is de PR-groep zoekende geweest naar de meest effectieve wijze om enerzijds de bekendheid met (het werk van) MWB te versterken en anderzijds de werving van nieuwe vrijwillige mentoren te verbeteren.

De PR-groep heeft zich tot de heer Stijn Hamers gewend om er voor te zorgen dat we meer gezien worden op de sociale media. Daarnaast is hem gevraagd ook goed naar onze website te kijken en waar nodig aanpassingen te doen.

Gebleken is dat de opbrengst van Facebook en Instagram gering is. Er zullen geen speciale wervingsacties meer worden gedaan op deze media. Wellicht zijn zij wel nog te gebruiken als instrument voor de verbetering van de naamsbekendheid.

Tot de mogelijkheden die de PR-groep onderzoekt voor een meer effectieve PR behoren: het bezoeken van grote bedrijven om mentorschap onder de aandacht te brengen (bij aanstaande gepensioneerden), fondswerving (o.a. bij banken), samenwerken met stichting Mentorschap Noord-Oost Brabant op het gebied van PR.

Instrumenten die PR in 2019 toepaste waren o.a. : een artikel in De Bode; een billboardactie (deze relatief dure actie heeft geen nieuwe mentoren opgeleverd i.t.t. een groot wel behaald resultaat in 2018); radiospots lokaal, regionaal en provinciaal; een reclamefilm op Omroep Brabant die in samenwerking met andere Brabantse regionale stichtingen mentorschap is gemaakt en die gedurende een volle maand is uitgezonden; een interview door het veel gelezen damesmagazine Libelle rondom het item ouderenmishandeling..

In zijn algemeenheid zien wij dat het lastiger wordt om mensen enthousiast te maken voor mentorschap. Natuurlijk is MWB niet de enige partij die op zoek is naar vrijwilligers en dat betekent dat MWB extra inspanningen moeten leveren en creatief moet zijn om vrijwilligers te vinden. In dit verband is het belangrijk te vermelden dat de mentoren zelf hier een flinke bijdrage aan kunnen leveren door ook eens in de eigen kring te vragen of er belangstelling bestaat voor een rol als mentor.

Een greep uit de vele activiteiten ter verbetering van de PR: overleg met stichting tanteLouise i.v.m. een 'serious game', nieuwsbrieven, het geven van informatie aan diverse service clubs, Zorgmarkt Breda op 15 oktober, een interview door 'Zorg voor elkaar Breda', contact met een lokale alliantie tegen misbruik van ouderen, het in het zonnetje zetten van jubilerende mentoren, een presentatie bij stichting Amarant, het geven van externe voorlichtingsbijeenkomsten *met* aanwezigheid van een mentor als ervaringsdeskundige, het organiseren van een inloopavond voor nieuwe mentoren op 25 juni.

De PR-groep heeft voorts wijzigingen aangebracht in de structuur voor de voorlichtingsactiviteiten door MWB.

Er was dit jaar sprake van wisseling in de leden van de PR-groep: de leden Marinka de Haan, Hans van Gurp en Eric Reynaers hebben de groep verlaten. De plaats van laatstgenoemde is inmiddels ingenomen door een ander lid van het stichtingsbestuur: Marcel Voeten.

De PR-groep heeft zich voorgenomen om zich in 2020 weer met een aantal nieuwe leden uit te breiden.

### **Klachtenregeling / Klachtencontactpersonen van MWB**

De klachtencontactpersonen G. Stigter en H. Van Perge hebben in het jaar 2019 slechts te maken gehad met één persoon die in een eerder jaar al een klacht had geuit.

Gebleken is dat deze persoon zich in het ermee gepaard gaande proces onvoldoende gehoord had gevoeld.

De klachtencontactpersonen hebben de aanbeveling gedaan dat het bestuur van de stichting verder contact zou hebben met deze persoon om een en ander af te ronden.

### **Opleiding en begeleiding**

- Volgend op een succesvolle werving van nieuwe mentoren in 2018 zijn al deze mensen in het verslagjaar geschoold door middel van de basiscursus die tweemaal jaarlijks wordt gegeven
- De gebruikelijke themabijeenkomsten hebben plaatsgevonden, met een diversiteit aan onderwerpen. Zij werden druk bezocht en de mentoren waarden ze als positief. Onderwerpen waren o.a.: 'Verslavingszorg' en 'Sterven Deel II'.
- Een van de coördinatoren heeft samen met een lid van de PR-groep deelgenomen aan een workshop sociale media aan de Vrijwilligersacademie in Bergen op Zoom.
- Onze beide coördinatoren mentorschappen volgden een scholing rondom de nieuwe Wet Zorg en Dwang, georganiseerd vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Hiermee is de basiskennis aanwezig van deze nieuwe wet die op 1 januari 2020 is ingegaan en waarbij 2020 wordt gezien als een overgangsjaar.
- Er is nu een opfriscursus rondom (het gebruik van) Het Dossier voor mentoren die nog wat moeite hebben met het bijhouden van dit dossier.

### **Enkele cijfers**

Aantal mentorschappen per 01-01-2019:	213
Aantal mentorschappen per 31-12-2019:	219
Aantal mentoren per 01-01-2019:	150
Aantal mentoren per 31-12-2019:	136

### **Financieel: Jaarrekening 2019 MWB**

In de bijlage bij dit Jaardocument is de jaarrekening 2019 opgenomen bestaande uit:

- de balans,
- de exploitatierekening
- de accountantsverklaring.



## **Tot slot**

Het Bestuur van MWB wil álle betrokkenen bij MWB van harte danken voor hun grote en onbaatzuchtige inzet voor het werk voor onze stichting in het algemeen en in het bijzonder voor hun relatie met de cliënten.

MWB mag trots zijn op het resultaat van de inspanningen van allen, vrijwilligers zowel als medewerkers: kwalitatief goed mentorschap voor een groot aantal gementoreerde cliënten in onze regio!

Bestuur MWB

Etten-Leur, 27 mei 2020.