

JAARDOCUMENT 2017
STICHTING MENTORSCHAP WEST BRABANT (MWB)

Inleiding

In dit jaarbeeld schetsen wij de ontwikkelingen bij stichting MWB in het jaar 2017. 2017 kan voor MWB worden aangemerkt als het jaar van wederopbouw. In korte tijd zijn zeer veel besluiten genomen over de organisatie en werkwijze van MWB en zijn onderdelen.

Waar staat mentorschap voor en wat is de opdracht van MWB?

Mentorschap West Brabant heeft tot doel te voorzien in wettelijk mentorschap in de regio West-Brabant voor mensen in de samenleving die niet of niet goed voor zichzelf kunnen zorgen en/of zaken rond hun zorg niet op verantwoorde wijze kunnen regelen. In de meeste gevallen betreft het sommige categorieën jongeren, dementerenden, psychiatrische patiënten, mensen met een verstandelijke beperking.

De kantonrechter kan desgevraagd voor deze mensen, op grond van de Wet Wijziging curatele, Bescherminsbewind en Mentorschap (ingegaan 01-01-2015), een mentor benoemen die dan de cliënt (“gementoreerde”) kan gaan begeleiden. De cliënten kunnen zowel verblijven in een instelling als zelfstandig wonen (eventueel met woonbegeleiding).

De mentor neemt beslissingen of helpt de cliënt beslissingen nemen over immateriële (niet financiële) zaken als: verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling.

De mentor kan een professional zijn of een vrijwilliger.

Bij MWB wordt gewerkt met vrijwilligers waarbij de kantonrechter MWB als rechtspersoon aanwijst als mentor en deze stichting een overeenkomst (mandatering) aangaat met vrijwilligers om de mentortaken te verrichten.

Het spreekt voor zich dat dit voor de stichting betekent dat hoge kwaliteitseisen moeten worden gesteld en gehandhaafd en dat enkel gewerkt kan worden met hoog gemotiveerde vrijwilligers die kunnen “werken met mensen” én bereid zijn aan alle wettelijk geregelde verplichtingen te voldoen die een mentorschap met zich brengt.

Bestuurlijke zaken

Bij het begin van het jaar bestond het bestuur uit de volgende personen:

Bas Janse	voorzitter
Gradus de Klein	vicevoorzitter
Eric Reynaers	secretaris
Marcel Voeten	penningmeester (tot 31-01-2017); bestuurslid (v.a. 01-02-2017)
Bart Herklots	bestuurslid (tot 31-01-2017); penningmeester (v.a. 01-02-2017)
Ilona van Es	bestuurslid

Tegen het einde van het jaar was de samenstelling van het bestuur:

Gradus de Klein	vicevoorzitter (waarnemend voorzitter v.a. einde 2017)
Eric Reynaers	secretaris
Marcel Voeten	penningmeester
Bart Herklots	bestuurslid

Ilona van Es verliet tussentijds het bestuur in verband met onverenigbaarheid van taken in haar werkkring bij Amphia Ziekenhuizen, werkzaamheden ten behoeve van MWB en de zorgtaken in haar gezin.

Bas Janse zegde zijn voorzitterschap én lidmaatschap van het bestuur op om persoonlijke redenen.

Het bestuur is Gradus de Klein dankbaar voor zijn bereidheid de taken van de voorzitter waar te nemen tot het bestuur weer zal zijn aangevuld met twee of drie personen. Tot die taken behoort ook het concreet leidinggeven aan de medewerkers, belangrijk voor het goed functioneren van bureau van MWB.

Op het moment van publicatie van dit verslag wordt gezocht naar gegadigden voor een functie binnen het bestuur.

De tijdelijke wisseling van het penningmeesterschap tussen Marcel Voeten en Bart Herklots vond zijn oorzaak in gezondheidsredenen.

Het bestuur kwam in 2017 maandelijks in vergadering bijeen. Tevens waren er extra bijeenkomsten met o.a. de klachtencontactpersonen en de Supportgroep.

De organisatie van MWB

MWB is opgebouwd uit de volgende geledingen:

Bestuur: het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid van MWB en geeft leiding en richting aan de uitvoering van dat beleid.

Medewerkers: coördinatoren L. Durville en J. Herrema (1,55 FTE) en administratief medewerker M. Simons (0,33 FTE). Zij vormen samen het bureau en het aanspreekpunt van MWB, leiden alle operationele zaken in goede banen, coördineren de kerntaak en ondersteunen de processen van de stichting.

Vrijwilligers: Regio-ondersteuners (tevens mentor) en Mentoren. Zij geven daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht en kerntaak van MWB: het bieden en realiseren van goed mentorschap.

Daarnaast zijn al geruime tijd twee Adviesorganen werkzaam: de Support Groep en de PR-commissie. In 2017 is daar het Scholingsteam bijgekomen.

Gedurende het jaar vonden enkele belangrijke wijzigingen plaats in de personeelsformatie van het bureau van MWB:

- Met de beide coördinatoren J. Herrema en L. Durville zijn nieuwe functie/taakomschrijvingen besproken en m.i.v. 1 mei 2018 overeengekomen. L. Durville is aangesteld als Coördinator Mentorschappen (alle coördinatie gericht op de operationele taken van het mentorschap). J. Herrema is aangesteld als Coördinator Algemene Zaken / Bedrijfsvoering.

- L. Durville kreeg met ingang van 1 augustus een tijdelijke uitbreiding met 8 uren per week tot 31 december 2018, welke nog een keer is verlengd tot en met 30 juni 2018.
- M. Simons was voor MWB werkzaam via een uitzendbureau. Vanaf 1 maart 2017 heeft MWB haar in dienst genomen, waarbij de arbeidsuren vanaf dat moment zijn uitgebreid van 8 naar 12 uren per week; e.e.a. ter ondersteuning van de werkzaamheden van de penningmeester.
- In het verslagjaar is extra aandacht uitgegaan naar het meer en beter in stelling brengen van Mentorgroepen en Regio-Ondersteuners (RO): Er zijn binnen MWB 12 mentorgroepen actief die gemiddeld 4x per jaar bij elkaar horen te komen. De mentorgroep worden aangestuurd door vrijwillige regio-ondersteuners. In 2017 hebben 2 RO's zich teruggetrokken; L. Durville neemt hun mentorgroepen zo lang over. Met elke RO heeft de coördinator mentorschappen jaarlijks een functionerings- en evaluatiegesprek gevoerd.
- Dit jaar is voor het eerst gebruik gemaakt van een nieuw voortgangs-evaluatieformulier voor mentoren. Alle formulieren zijn uitgezet en verzameld door de RO's. De informatie uit deze evaluatieformulieren is per mentorgroep verzameld en doorgesproken met dan wel ter beschikking gesteld aan de RO's.
- Door de coördinator mentorschappen en de RO's wordt gestuurd op onder andere de volgende kwaliteitseisen: minimaal 1 maandelijks bezoek, de rapportage in Het Dossier, de tijdige inlevering van de jaarlijkse rapportage bij de Rechtbank, het gebruik van de eigen MWB e-mailfaciliteiten, het door mentoren onderling regelen van waarneming bij ziekte en vakantie, voorkomen van belangenverstremming en het goed communiceren van bijvoorbeeld verhuizingen van cliënt of mentor e.d. aan alle betrokkenen.

Support Groep

De supportgroep (SG) is bedoeld om de organisatie van MWB te ondersteunen.

In het verslagjaar waren lid van de SG:

Joëlla Raaijmakers

Chiel Daems

Pieter Mighorst

Jan van Diepingen

Boris Timmers

Hans van Gurp

Hans van Perge

Belangrijke onderwerpen behandeld in de SG waren:

- Aandacht werd besteed aan de cursus voor mentoren en de wijze waarop Regio-ondersteuners toegerust zouden kunnen worden voor hun taken.
- Een protocol intervisie werd aangeboden aan het bestuur.
- Ook werd er aandacht geschonken aan de verhouding van de vrijwillige mentoren en de stichting met professionele mentoren. Hierover werd een notitie aangeboden aan het bestuur.
- Binnen de stichting was in 2017 een projectgroep actief, opgericht door en onder leiding van het bestuur. Deze projectgroep was bedoeld om handen en voeten te geven aan de visie van het bestuur met betrekking tot de ontwikkeling van de stichting. Een lid van de SG participeerde in deze projectgroep.

Voor de SG was het in haar eigen beleving niet altijd makkelijk om haar weg te vinden in de verhoudingen tussen bestuur, projectgroep, coördinatoren en SG zelf. Een en ander leidde tegen het einde van 2017 tot enkele wijzigingen in de samenstelling van de SG.

PR Commissie

Deze commissie bestaat uit de volgende personen:

Jacqueline Herrema

Marinka de Haan

Eric Reynaers

Emiel Rouws

Begin 2017 heeft de PR-commissie externe hulp gevraagd en gekregen bij het opstellen van een communicatieplan. Dit plan geeft meer inzicht in wat we aan PR kunnen doen, maar ook hoe we het vorm moeten geven.

Enkele belangrijke punten uit het projectplan zijn:

- MWB heeft 150 cliënten eind 2017.
- 15% groei van het aantal cliënten per jaar realiseren vanaf 2018.
- Groei van het aantal mentoren in verhouding tot aanwas cliënten.
- 80% actieve naamsbekendheid bij professionele doelgroepen.

De naamsbekendheid van MWB vergroten is belangrijk. Dit moet gebeuren met vele vormen van communicatie. Vooral “gerichte” werving zal een speerpunt moeten worden. Het realiseren van het projectplan kan moeilijk met het bescheiden PR budget.

Enkele acties waartoe werd besloten zijn:

- briefkaarten laten drukken die gebruikt kunnen worden t.b.v. felicitaties en bij ziekte van mentoren;
- er zijn in 2017 diverse interviews geweest in wijkbladen en nieuwsbrieven van zorginstellingen;
- per kwartaal wordt een nieuwsbrief gemaakt waarin aan bod komen: onderwerpen die belangrijk zijn voor de mentoren zoals interviews met o.a. bestuursleden en interessante informatie betreffende het mentorschap. In de nieuwsbrief staan voortaan ook de data van de basiscursussen en de thema-avonden;
- twee commissieleden hebben ook deelgenomen aan de landelijke PR-club bij Mentorschap Nederland; de ervaring heeft geleerd dat MWB daar “meer heeft gegeven dan genomen”;
- er is in dit jaar ook een enquête uitgegaan om te kijken hoe goed de nieuwsbrief wordt gelezen.
- er is gewerkt aan een radiospot, maar deze heeft weinig opgeleverd;
- er is gekeken naar het opnieuw laten plaatsen van billboards met reclame voor de werving van mentoren door MWB; belangrijk hierbij is dat we dan zeker ook Breda erbij moeten betrekken. Dit kreeg zijn beslag in het begin van 2018.
- het plan is om in 2018 grote bedrijven te gaan benaderen om te kijken of er bij deze bedrijven mogelijkheden bestaan om voorlichting te geven aan mensen die een Pensioen In Zicht cursus gaan volgen.

Klachtenregeling / Klachtencontactpersonen van MWB

Gementoreerden en hun verzorgers kunnen klachten hebben met betrekking tot de activiteiten van hun mentoren en de werkzaamheden van de stichting. Hiervoor geldt een klachtenregeling.

Voor veel gementoreerden en hun achterban is het niet gemakkelijk om klachten te uiten. Zij zijn tenslotte afhankelijk van de door de rechtbank benoemde mentor.

Klachtencontactpersonen zijn bedoeld om gementoreerden bij te staan als zij gevoelens hebben van onvrede, die mogelijk zouden kunnen uitmonden in een klacht.

De klachtencontactpersonen kunnen:

- helpen bij het aanhoren van gementoreerden en hun verzorgers,
- gementoreerden bijstaan bij zo mogelijk bemiddeling richting degene op wie de klacht betrekking heeft en helpen bij het formuleren van een klacht.

De klachtencontactpersonen stellen zich onafhankelijk op van de stichting.

In 2017 zijn de heren G. Stigter en H. van Perge beiden door het bestuur benoemd als klachtencontactpersoon. Van hun voorgangers de heren Oudkerk en Kriele is in de loop van het jaar afscheid genomen.

De klachtencontactpersonen zijn in 2017 niet door gementoreerden of verzorgers van gementoreerden benaderd.

Afgesproken is om de mogelijkheden van de klachtencontactpersonen in 2018 nader onder de aandacht te brengen.

Projecten

Een onderzoek met inzet van stagiaires

Na de succesvol verlopen conferentie over “Ontspoorde mantelzorg” in november 2016 was er een verslaglegging beschikbaar waarmee verder activiteiten dienden te worden opgepakt. Genoemde conferentie had onder meer opgeleverd dat ketenpartners elkaar beter zouden moeten kennen om activiteiten op te pakken ter voorkoming van ouderen mishandeling. Daarop heeft het bestuur van MWB besloten nader onderzoek te doen onder de ketenpartners naar: bekendheid van elkaar; de wijze waarop met (mogelijke) misbruikzaken kan worden omgegaan; het verkrijgen van duidelijkheid omtrent het gebruik van een gestandaardiseerde methodiek hoe te handelen in deze zaken.

Daartoe zijn 2 studenten van de AVANS Hoge School in Breda uitgenodigd om het onderzoek onder ketenpartners op te pakken. Beide studentes hebben zich verdiept in Mentorschap West-Brabant, in het verzamelande informatiemateriaal uit de conferentie en de onderzoekopdracht gegeven door het bestuur van MWB.

Nadat de studentes zich verdiept hebben in de materie zijn contacten opgenomen met ketenpartners met het verzoek om interviews te mogen afnemen. Daarop werd door 12 organisaties positief gereageerd en een 3-tal organisaties waren bereid een vragenformulier in te vullen. De studenten hebben informatieve gesprekken gevoerd met de ketenpartners en de daaruit voortkomende informatie, inclusief die uit de

beantwoorde vragenlijsten, verwerkt. Begin juni 2017 was hun onderzoek klaar en werd een verslaglegging gepresenteerd. Daaruit bleek dat de onderlinge bekendheid van de ketenpartners onvoldoende aanwezig was: meer kennis van elkaar en elkaars werkgebieden werd gewenst.

Er is een landelijk protocol om te gebruiken ingeval van (mogelijk) misbruik van ouderen. Echter dit protocol was zeker niet bij allen bekend en werd zeer matig gehanteerd. Tot slot werd gesteld dat de onderlinge samenwerking sterker moest zijn om gezamenlijk effectvoller met de problemen om te gaan. Ter advies werd meegegeven dat een “Brede Alliantie West Brabant” daaraan een goede bijdrage zou kunnen leveren. Het bestuur is met dat advies verder gegaan en vanuit het bureau van MWB wordt frequent in het West-Brabantse informatie gegeven over MWB en wat zij zoal doet.

Alliantie.

Binnen het bestuur is een bestuurslid aangewezen om de mogelijkheid van een “Brede Alliantie West-Brabant” te onderzoeken en eventueel acties te ondernemen voor de realisatie hiervan.

Samen met een bureaumedewerker en een vertegenwoordiger van onze samenwerkingspartner, in casu de Stichting Veilig Thuis West-Brabant, zijn wij begonnen met het in kaart brengen van mogelijke en gewenste opties.

Daaruit is een uitnodiging ontstaan aan de ketenpartners in West-Brabant met de vraag en het verzoek of zij belangstelling hebben om mee te doen met een “Brede Alliantie West-Brabant” die tot doel heeft het (mogelijke) misbruik van ouderen, waaronder specifiek het financieel misbruik, in kaart te brengen en te verminderen.

Veel ketenpartners hebben op deze uitnodiging positief gereageerd en in de loop van 2018 zal met de ketenpartners een bijeenkomst belegd worden. Tevens werd een ondersteuningsvraag (subsidieverzoek) aan het Oranjefonds gesteld.

E-learning: naar een “game” over ouderenmishandeling

In de samenwerkingscontacten rond de voorbereiding van de Alliantie is het idee geboren om een “game” te bouwen met betrekking tot ouderenmishandeling. Met de directie van Stichting tanteLouise is hierover samen overlegd en gezien of MWB ervoor kan gaan zorgen om de ketenpartners warm te krijgen om mee te werken aan een dergelijk project dat een nieuwe leer methode wil inzetten voor het ontwikkelen van vaardigheden binnen het mentorschap. Inmiddels is duidelijk dat tanteLouise bereid is middelen vrij te maken voor het bouwen van de game, een kostbare aangelegenheid. De verwachting is dat de game klaar zal zijn in het voorjaar 2019. Het streven is dan ook om de game te lanceren tijdens een nieuw te houden conferentie in samenwerking met Veilig Thuis in de eerste helft van 2019.

Opleidingszaken

- Gedurende het jaar werden twee basiscursussen voor mentoren gegeven: in mei en in oktober/november.
- Er zijn twee thema-avonden gehouden: een over het systeem van de gezondheidszorg en een over het omgaan met de privacy(regels). Een derde

thema-avond – over wet- en regelgeving - moest worden uitgesteld tot in januari 2018.

- Met de Coördinator Algemene Zaken is overeengekomen dat zij een HBO-opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening gaat volgen.

Kwaliteitscertificering: Externe Audit van onze organisatie over 2017 (gehouden op 21 maart 2018)

Op woensdag 21 maart 2018 heeft de jaarlijkse audit plaats gevonden door het externe bureau Meulmeester & Veltman, onder auspiciën van de Commissie van Toezicht op Kwaliteit van Mentorschap Nederland. De audit wordt uitgevoerd op grond van artikel 11 lid 8 van het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren.

Controle: Het externe bureau heeft het uitvoerende onderzoek in tweeën gesplitst. Daarbij heeft zij gekeken naar kwaliteitseis, uitwerking, feitelijke bevinding hierbij en tot slot eventueel vastgestelde tekortkomingen.

1. Eisen aan de organisatie van het kantoor

Enkele eisen die onder de loep werden genomen waren: de werkprocessen, de financieel-administratieve organisatie, de klachtenregeling.

2. Eisen aan de dossiervorming

Hierbij zijn steekproefsgewijs 19 dossiers onder de loep genomen.

Resultaat: Hieronder is het officiële antwoord van het resultaat van de audit weergegeven. Echter kunnen we in gewone mensentaal stellen: *We hebben het goed gedaan, geen tekortkomingen!* Mede dankzij ons allemaal, de mentoren, de regio ondersteuners, de medewerkers van het bureau en de bestuursleden.

Formele weergave (citaat uit de stukken):

“De bevindingen van bureau Meulmeester & Veltman mede in aanmerking genomen, verklaart de Commissie van Toezicht op Kwaliteit dat de Regionale Stichting Mentorschap West Brabant, gevestigd te Etten-Leur:

- voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, gesteld in de artikelen 7 tot en met 10 van het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren (Stb.2014, 46).
- voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, vervat in genoemd toetsingskader “Goed Mentorschap”, voor zover dit laatste verder gaande eisen bevat dan meergenoemd Besluit kwaliteitseisen.

Bijzondere momenten in het jaar

- Zoals gebruikelijk is in de maand januari de traditionele nieuwjaarsbijeenkomst van MWB gehouden, een ontmoetingsmoment voor allen die zich bij MWB betrokken voelen. Deze werd uitzonderlijk goed bezocht.
- In het voorjaar was er het jaarlijkse mentorenfeest in Wouwse Plantage. Het aantal mentoren dat hieraan heeft deelgenomen viel sterk tegen. Naar aanleiding

hiervan vond een heroriëntatie hierop plaats. Er is voor gekozen om in de toekomst een eigen Regionale Mentorendag te organiseren welke én zo een mentorenfeest kan vervangen, én een belangrijke meerwaarde voor alle mentoren kan opleveren in de vorm van een educatief moment.

Varia

- In september 2017 is een scholingsteam opgericht. De leden zijn: Pieter Mighorst, Aad Joosten, Boris Timmers, Hans van Perge en Jacqueline Herrema. Medio oktober 2017 is de basiscursus "Goed mentorschap" van start gegaan in 6 bijeenkomsten. De uitreiking van de certificaten (met bloemen) vond plaats in januari 2018 vanwege ernstige sneeuwval in december 2017. Er is een jaarplanning gemaakt voor de scholing in 2018. Het scholingsteam is van start gegaan met onderzoek naar: scholing regio-ondersteuners.
- Het gebruik van "Het dossier" door mentoren is onderzocht. 80% van de mentoren maakt gebruik van het elektronisch dossier. We staan hierin als tweede in Nederland van alle stichtingen! Veel is te danken aan de tomeloze inzet van Boris Timmers op dit gebied.

in oktober hebben 20 mentoren deelgenomen aan de Dag van de Mentor, georganiseerd door Mentorschap Nederland. Voor het vervoer naar deze dag is in samenwerking met Mentorschap Zeeland een bus ingezet.

Enkele cijfers

Aantal mentorschappen per 1-1-2017:	150
In 2017 kwamen 60 nieuwe mentorschappen en werden er 60 beëindigd.	
Aantal mentorschappen per 31-12-2017:	150
Aantal mentoren per 1-1-2017:	119
Aantal mentoren in functie per 31-12-2017:	108
Aantal mentoren nog niet gekoppeld aan cliënt:	15

Financieel: Jaarrekening 2016 MWB

In de bijlage bij dit Jaardocument is de jaarrekening 2017 opgenomen bestaande uit:

- de balans,
- de exploitatierekening
- de accountantsverklaring.

Tot slot

Het Bestuur van MWB wil álle betrokkenen bij MWB van harte danken voor hun grote en onbaatzuchtige inzet voor het werk voor onze stichting in het algemeen en in het bijzonder voor hun inzet voor de cliënten.

Op het resultaat dat wij samen leveren – goed mentorschap – mogen wij samen trots zijn!

Bestuur MWB
Juni 2018.

