

JAARDOCUMENT 2016

STICHTING MENTORSCHAP WEST-BRABANT (MWB)

Inleiding

In dit jaarbeeld schetsen wij de ontwikkelingen bij stichting MWB in het jaar 2016. 2016 kan worden aangemerkt als een scharnierjaar voor MWB, waarin zo zorgvuldig mogelijk is gewerkt aan de gewenste overgang van een jaar met alle kenmerken van een crisistoestand (2015) naar een jaar van wederopbouw (2017).

Waar staat mentorschap voor en wat is de opdracht van MWB?

Mentorschap West Brabant heeft tot doel te voorzien in wettelijk mentorschap in de regio West-Brabant voor mensen in de samenleving die niet of niet goed voor zichzelf kunnen zorgen en/of zaken rond hun zorg niet op verantwoorde wijze kunnen regelen.

In de meeste gevallen betreft het sommige categorieën jongeren, dementerenden, psychiatrische patiënten, mensen met een verstandelijke beperking.

De kantonrechter kan desgevraagd voor deze mensen, op grond van de Wet Mentorschap, Bewindvoering en Curatele (ingegaan 01-01-2015), een mentor benoemen die dan de cliënt ("gementoreerde") kan gaan begeleiden.

De cliënten kunnen zowel verblijven in een instelling als zelfstandig wonen (eventueel met woonbegeleiding).

De mentor neemt beslissingen of helpt de cliënt beslissingen nemen over immateriële (niet financiële) zaken als: verzorging, verpleging, begeleiding, behandeling.

De mentor kan een professional zijn of een vrijwilliger.

Bij MWB wordt gewerkt met vrijwilligers waarbij, enkele uitzonderingen vanuit de historie daargelaten, de kantonrechter MWB aanwijst als mentor en deze stichting een overeenkomst aangaat met vrijwilligers om de mentortaken te verrichten.

Het spreekt voor zich dat dit voor de stichting betekent dat hoge kwaliteitseisen moeten worden gesteld en gehandhaafd en dat enkel gewerkt kan worden met hoog gemotiveerde vrijwilligers die kunnen "werken met mensen" én bereid zijn aan alle wettelijk geregelde verplichtingen te voldoen die een mentorschap met zich brengt.



Bestuurlijke ontwikkelingen

In de loop van het jaar 2015 was zich om diverse redenen een vertrouwensbreuk gaan aftekenen tussen enerzijds het toenmalige bestuur en anderzijds mensen werkzaam in de organisatie.

Onder normale omstandigheden zouden bestuurlijke aangelegenheden in een verslag als dit niet zoveel aandacht krijgen. Echter de bijzondere omstandigheden en ontwikkelingen in 2015 en 2016 nopen in het verslag over het jaar 2016 tot uitleg en duiding.

Voornamelijk communicatieproblemen waren de oorzaak van het ontstaan van een crisissituatie. De situatie escaleerde zodanig dat het zittende bestuur zich genoodzaakt zag het besluit te nemen tot collectieve terugtreding in het najaar van 2015. Hierdoor ontstond een tijdelijk vacuüm, waarbij in formele zin het demissionaire bestuur verantwoordelijk zou blijven tot er decharge aan dit bestuur zou worden verleend.

Gegeven deze situatie werd in overleg tussen de coördinatoren en personen uit de Support Groep het initiatief genomen om personen te vinden voor het vormen van een nieuw interim bestuur. Eén lid uit de Support Groep, de heer Hans van Perge, werd bereid gevonden op tijdelijke basis het voorzitterschap op zich te nemen.

In samenspraak is vervolgens gezocht naar andere personen hetgeen leidde tot de vorming van het interim bestuur dat een paar maanden na de jaarwisseling “volledig” was en bestond uit:

| | | |
|------------------|----------------|---|
| Hans van Perge | voorzitter | |
| Eric Reynaers | secretaris | (v.a. december 2015) |
| Marcel Voeten | penningmeester | (v.a. februari 2016) |
| Vivian van Raaij | bestuurslid | (v.a. december 2015 tot september 2016) |

Het tijdelijke bestuur was zich zeer bewust van de omvangrijke taak die er nu lag en heeft direct een aantal uitgangspunten en prioriteiten vastgesteld:

het tijdelijk bestuur

- beschouwt zich zelf als een interim bestuur, dus met een tijdelijke opdracht, en zal alles in het werk stellen om een klimaat te scheppen waarbij er zo spoedig mogelijk doch uiterlijk einde 2016 een nieuw definitief bestuur is gevormd,
- zal contact en overleg zoeken met het demissionaire bestuur teneinde dat bestuur te dechargeren voor het gevoerde beleid, waarna de formele verantwoordelijkheid geheel overgaat op het nieuwe bestuur,
- zal zich verdiepen in en actie ondernemen m.b.t. een aantal urgente zaken: het regelen van een arbeidsovereenkomst voor een der coördinatoren, het investeren in de relatie met het Kwaliteitsbureau CBM/de Rechtbank, afhandeling van lopende klachten en de voorwaarden waaronder de stichting gebruik maakt van “Het Dossier”,
- zal investeren in de communicatie met en binnen de gehele MWB organisatie,
- zal het nemen van andere ingrijpende beslissingen vermijden en zich gedurende het jaar voornamelijk bezighouden met lopende zaken,
- besluit om praktische redenen voor 2016 de begroting van het jaar 2015 aan te houden.

Met de juiste focus en gerichte actie kon het demissionaire bestuur in twee fasen worden gedechargeerd:

- per 10 januari 2016 was er de operationele decharge waarbij het interim bestuur verklaarde voldoende inzicht te hebben en inhoudelijk akkoord te kunnen gaan met het functioneren van MWB in de achterliggende periode,
- per 22 april 2016 heeft het interim bestuur financiële decharge aan het vorige bestuur verleend na vaststelling en goedkeuring van de jaarrekening 2015.

Na een eerste bestuursvergadering (met nog een onvolledige bezetting) op 22 december 2015, vergaderde het bestuur eenmaal per maand m.i.v. 21 januari 2016, steeds in aanwezigheid van de coördinatoren in het eerste gedeelte van de vergaderingen, teneinde een goede basis te leggen voor de communicatie met de werkorganisatie.

Tijdens de zomermaanden heeft het interim bestuur gezocht naar gegadigden voor het nieuwe bestuur. H. Van Perge en E. Reynaers hebben namens het bestuur gesprekken gevoerd met een zestal personen. Deze gesprekken hebben ertoe geleid dat in het najaar vier personen bereid zijn gevonden tot het bestuur toe te treden. Het was mogelijk al op 28 september een kennismakingsbijeenkomst te houden, waarna in de laatste drie maanden van het jaar zowel de zittende als de nog aan te stellen bestuursleden samen aanwezig waren in de bestuursvergaderingen, zodoende een soepele overgang garanderend.

M. Voeten en E. Reynaers waren bereid in het nieuwe bestuur aan te blijven. Na de benoeming en registratie van de nieuwe bestuursleden startte met ingang van 1 januari het nieuwe bestuur met als samenstelling:

| | |
|-----------------|--|
| Bas Janse | voorzitter |
| Gradus de Klein | vicevoorzitter |
| Eric Reynaers | secretaris |
| Marcel Voeten | penningmeester (tot 31-01-2017); bestuurslid (v.a. 01-02-2017) |
| Bart Herklots | bestuurslid (tot 31-01-2017); penningmeester (v.a. 01-02-2017) |
| Ilona van Es | bestuurslid |

Het bestuur heeft zich in de nieuwjaarsbijeenkomst januari 2017 aan de MWB-gemeenschap voorgesteld.



Nog voor de jaarwisseling zijn een aantal direct noodzakelijke besluiten genomen: het vaststellen van het vergaderrooster (het bestuur vergadert in principe op de vierde woensdagavond van elke maand); het ontwerpen en vaststellen van een huishoudelijk reglement, het opstellen van een rooster van aftreden.

Met de komst van het nieuwe bestuur was voor het bestuurlijk functioneren van de stichting het beschikken over een goed huishoudelijk reglement, als nadere uitwerking van onderdelen uit de wet en de statuten, van groot belang. Het hebben van een gedegen huishoudelijk reglement is dan ook een bewuste keuze van het nieuwe bestuur omdat het bijdraagt aan de transparantie en openheid die wij als stichting beogen.

Het huishoudelijk reglement is een set regels en richtlijnen, in aanvulling op de wet en de statuten dat door het bestuur op 21 december 2016 is vastgesteld. Het is openbaar en door alle belanghebbenden op te vragen.

De volgende zaken zijn hierin geregeld:

- **Beleid:** het ontwikkelen en vaststellen van een beleidsplan.
- **Bestuur:** de samenstelling, taken en bevoegdheden van het bestuur.
- **Bestuursvergaderingen:** de toegankelijkheid, frequentie, agenda en notulen van de bestuursvergaderingen.
- **Communicatie:** de wijze waarop de stichting communiceert naar belanghebbenden.
- **Financiële middelen van de stichting:** hoe gaat de stichting om met haar financiële middelen.
- **Verantwoording:** hoe legt de stichting verantwoording af.
- **Royement.**

Het huishoudelijk reglement wordt jaarlijks geëvalueerd en (eventueel) bijgesteld in de jaarvergadering (= bestuursvergadering in de maand oktober)

De organisatie van MWB

MWB is opgebouwd uit de volgende geledingen:

Bestuur: het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid van MWB en geeft leiding en richting aan de uitvoering van dat beleid.

Medewerkers: coördinatoren L. Durville en J. Herrema (1,33 FTE) en administratief medewerker M. Simons (0,22 FTE). Zij vormen samen het bureau en het aanspreekpunt van MWB, leiden alle operationele zaken in goede banen, coördineren de kerntaak en ondersteunen de processen van de stichting.

Vrijwilligers: Regio-ondersteuners (tevens mentor) en Mentoren. Zij geven daadwerkelijk uitvoering aan de opdracht en kerntaak van MWB: het bieden en realiseren van goed mentorschap.

Daarnaast zijn twee Adviesorganen werkzaam: de Support Groep en de PR-commissie.

Support Groep

In het verslagjaar bestond de Support Groep (SG) uit de navolgende actieve leden: Hans van Gulp (voorzitter), Jan van Diepeningen, Pieter Mighorst, Boris Timmers, Marjan van der Waals (per 31-12-2016 uitgetreden), Joëlla Raaijmakers. Hans van Perge heeft in 2016 de SG tijdelijk verlaten om het voorzitterschap van de stichting op zich te kunnen nemen. Giel Daems was om gezondheidsredenen in 2016 niet actief.

De SG is een groep van vrijwilligers met specifieke kennis en deskundigheid op diverse terreinen; de leden voelen zich zeer nauw betrokken bij het functioneren van de stichting.

Na het aftreden van het demissionaire Bestuur is binnen de SG de Initiatief Groep (IG) gevormd, bestaande uit H. van Gulp en J. van Diepeningen, welke zich bezig heeft gehouden met het inperken van de risico's voor de Stichting. Deze Initiatiefgroep heeft informatie verzameld en voorbereidingen getroffen voor de decharge van het demissionaire Bestuur, zodat het interim Bestuur vol vertrouwen de overdracht kon tekenen.

Ook heeft de IG gesprekken gevoerd met meerdere belanghebbenden binnen MWB en daarbuiten. Dit heeft ertoe geleid dat er vrij snel een interim Bestuur is aangetreden, waardoor de meeste zaken weer konden worden opgepakt.

De SG is in 2016 totaal 11 keer bijeen geweest voor reguliere vergaderingen waarvan inhoud en uitkomst telkens met het Bestuur zijn gecommuniceerd. Daarnaast hebben de individuele leden van de SG een aantal bijeenkomsten bijgewoond, gerelateerd aan de taken die zij als lid tijdelijk op zich hebben genomen. Het betreft hier onderwerpen zoals o.a.: I(C)T, Symposium, Basis-/introductiecursus, allochtone wilsonbekwame burgers, actieve deelname aan het geven van een cursus, regio-ondersteuners.

Projecten waarmee de SG zich in 2016 heeft bezig gehouden zijn: harmoniseren vrijwilligersovereenkomsten, Governance Code, Regio-ondersteuners, intervisie, waarneming, vroegtijdige beschikking mentorschap, beschikbaar stellen pool-auto voor coördinatoren, draaiboek voor de mentor bij overlijden cliënt.

PR Commissie

Binnen MWB functioneert een PR-commissie. Hierin hadden in 2016 zitting: Richard Loomans, Emiel Rouws, Jacqueline Herrema en Vivian van Raaij.

Er is enerzijds vraag naar goed mentorschap voor een immer groter wordende groep cliënten en anderzijds als gevolg hiervan een constant toenemende behoefte aan nieuwe inzetbare mentoren. Vrijwilligers voor mentoraat zijn niet gemakkelijk te vinden. MWB zoekt vrijwilligers die graag met mensen werken, ook onder moeilijke omstandigheden, die bereid zijn tot het volgen van een basiscursus en zich willen bijscholen, die de verplichting willen aangaan om het mentorschap gestalte te geven vanuit het wettelijke kader. Het gaat om een vrijwillige inzet die hoge kwaliteitseisen stelt aan mensen die zeer gemotiveerd dienen te zijn.

De PR-commissie stelt zich ten doel de samenleving en haar instituties te sensibiliseren voor mentorschap, in het belang van de cliënten (mensen leren oog hebben voor het nut van mentorschap), en individuen te interesseren om mentor te worden. De commissie tracht dit te bereiken met een effectieve PR-aanpak : een PR-plan met het planmatig uitzetten van acties via alle media, presentaties, contacten met instellingen, voeren van gerichte publiekscampagnes en het leveren van andere wervingsinspanningen.

In 2016 leverde een gerichte campagne in het westelijk deel van West-Brabant een twaalfstal nieuwe mentoren op, waarbij werd gewerkt met o.a. billboards in het straatbeeld, radiospotjes en artikelen in de pers. Ook werd een mentor van MWB "de stem" van een nationaal radiospotje.

Bijzondere momenten in het jaar

- Zoals gebruikelijk is in de maand januari de traditionele nieuwjaarsbijeenkomst van MWB gehouden, een ontmoetingsmoment voor allen die zich bij MWB betrokken voelen.
- In de maand mei vond in Achtmaal een Heidag plaats: het bestuur, de medewerkers, SG en PR-commissie waren een hele dag in conferentie over de toekomst en de prioriteiten van MWB. Het was een zeer geslaagde dag die zeer bijdroeg aan de nieuwe transparante wijze van met elkaar werken en communiceren die het interim Bestuur wilde introduceren, na de moeilijke periode in het vorige jaar.

De Heidag heeft geleid tot de volgende uitkomsten, zaken die naar de mening van de deelnemers de aandacht van de stichting behoeven:

- > MWB is verantwoordelijk voor betrouwbaarheid en kwaliteit van de mentoren. Hoe bewaken wij dit?
 - > De leeftijdsopbouw van de mentoren (gemiddeld wat ouder) geeft scheefgroei en dit verdient aandacht.
 - > MWB moet meer structurele verbinding hebben met gemeenten, politiek, provincie, zorgorganisaties en onderwijs.
 - > Plan van Aanpak ontwikkelen voor de bereikbaarheid van de stichting.
 - > Allochtone cliënten: dit verdient aandacht.
 - > Welke andere groepen cliënten zijn er en wat en wat betekent dit (o.a. jongeren).
 - > De stichting heeft behoefte aan ambassadeurs.
 - > Bekendmaking data bestuursvergaderingen op website in het kader van transparantie.
 - > Ontwikkelen van een beleidsplan met inzicht in de financiën.
 - > Ontwikkelen van een marketingplan.
- In de maand juni was er het jaarlijkse mentorenfeest in Wouwse Plantage. Circa 100 mentoren en partners van mentoren waren aanwezig om elkaar eens op een andere manier te ontmoeten en beter te leren kennen. Een (feest)commissie heeft zich ontfermd over de voorbereiding hiervan.



- In november organiseerde MWB i.s.m. Veilig Thuis het Symposium Ouderenmishandeling (zie de desbetreffende paragraaf).

Projecten

Project Gezond doorgroeien

In aansluiting op de uitkomst van de audits bij de regionale stichtingen voor mentorschap, heeft onze koepel "Mentorschap Nederland" ook aan MWB de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van nader onderzoek en advies door externe consultants.

Een belangrijke uitkomst van de audits was de noodzaak tot beheerste groei van de regionale organisaties zoals MWB. In het belang van een betere organisatie en een gezonder financieel draagvlak. MWB heeft onafhankelijk advies gekregen en zal in zijn beleid met de aanwijzingen rekening houden.

**Thematisch project Ouderenmishandeling:
Filmproductie – Symposium november 2016 – Samenwerking met Veilig Thuis**

Al in 2015 ontstond het idee om een symposium te houden over het beladen onderwerp Ouderenmishandeling. Immers, ook MWB wordt steeds vaker geconfronteerd met meldingen ouderenmishandeling vanuit de zorg. Frustraties en de hoge drempels om snel te handelen i.v.m. bevoegdheden, zijn de afgelopen jaren hoog geweest. Overheidsorganen blijken zich vaak onvoldoende bewust te zijn van de noodzaak tot snel ingrijpen in gevallen van uitbuiting ook al worden duidelijke signalen hiervan afgegeven.

In Bergen op Zoom is een werkconstructie (formule) tussen ketenpartners en MWB tot stand gekomen die succesvol kan worden genoemd. Het wordt op dit moment zelfs het “Bergs model” genoemd!



Dit heeft MWB willen in beeld willen brengen door middel van het produceren van een film, waarin een daadwerkelijke casus wordt verfilmd met medewerking van alle ketenpartners die er een bijzondere rol bij speelden. Het is een zeer informatieve film. Omroep Max, BNDeStem en de Nieuwsbrief van VWS hebben onze film ruim onder de aandacht van een breed publiek gebracht. Deze productie wordt inmiddels gebruikt voor scholing van en informatie voor mentoren, en ook bij allerhande presentaties voor de medewerkers van zorginstellingen.

Ongeveer tegelijk met het besluit een film te produceren gaf het bestuur ook groen licht voor het voorbereiden van een symposium. O.l.v. voorzitter Hans van Perge is besloten dit groots aan te pakken. De Nieuwe Nobelaer Etten-Leur werd gereserveerd!

Na een constructief overleg met “Veilig Thuis” werd deze organisatie partner van MWB in de organisatie van het symposium. Voor een gedegen voorbereiding werd een werkgroep opgezet die o.l.v. Mw. Carina Camphens een professioneel opgezet symposium tot stand heeft gebracht. De werkgroep bestond uit: Carina Camphens, Emiel Rouws, Hans van Perge, Ruud Jellema, Jacqueline Herrema, Leandra Durville, Anja de Klerk en Richard Loomans (PR).

De acties van de werkgroep werden geflankeerd door het werk van de PR-commissie o.l.v. Richard Loomans die voor dit symposium een PR-plan heeft opgezet waardoor een zeer ruim publiek werd bereikt. Uiteindelijk leverde dit circa 230 bezoekers van het symposium op!

Tal van andere acties maakten deel uit van de PR-campagne zoals: radio interviews en artikels in regionale kranten, telefonische contacten met en bezoeken aan stakeholders waar de juiste mensen bereid moesten worden gevonden om een actieve rol te spelen tijdens dit symposium, het voor deze gelegenheid speciaal ontwikkelen (in samenwerking tussen J. Herrema en Drukkerij Judith) van een fraaie overzichtelijke kit (tas) met lay-out waar informatie in te vinden was en een drupje voor de dorst van deelnemers, en het vinden van sponsors (o.a. Lions Club Bergen op Zoom, tanteLouise-Vivensis).

Er werden daarnaast allerlei andere inspanningen geleverd zoals het maken van afspraken met medewerkers van GGZ WNB om de groepen deelnemers te begeleiden naar de workshops, het voorbereiden van de workshop waarin het “thuis-pluis kwartet” van Oscar Balkenende met alle ketenpartners werd gespeeld (coördinatie L. Durville).

Onze film werd meerdere malen getoond in de grote filmzaal van de Nieuwe Nobelaer. Veilig thuis hield een workshop vanuit zijn eigen specialisme.

Het symposium werd afgesloten met de ondertekening van een samenwerkingsconvenant / intentieverklaring tussen MWB en Veilig Thuis, met een duidelijk appèl aan de aanwezige stakeholders zich hier bij aan te sluiten.

Tijdens de conferentie waren BNdeStem en regionale omroep Zuid-West TV aanwezig. Hans van Perge en Debbie Maas werden geïnterviewd en er is een goede samenvatting gemaakt van dit zeer geslaagde symposium waar o.a. kantonrechters, politie, meerdere zorginstellingen, mentoren, bewindvoerders, notarissen en vele andere geïnteresseerden aanwezig waren.

Enkele cijfers

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Aantal mentorschappen per 1-1-2016: | 139 |
| Aantal mentorschappen per 31-12-2016: | 173 |
| Aantal mentoren per 1-1-2016: | 109 |
| Aantal mentoren per 31-12-2016: | 119 |

Opleidingen:

- Gedurende het jaar werden twee basiscursussen voor mentoren gegeven: 29 mentoren behaalden het certificaat.



- Er zijn vijf thema-avonden gehouden:

| Onderwerp: | aantal deelnemers |
|-------------------------|-------------------|
| Ethiek | 18 |
| Psychiatrie | 40 |
| Ouderenmishandeling | 19 |
| Jongeren en mentorschap | 18 |
| Wet- en regelgeving | 26 |

Varia

- Met ingang van 12 oktober 2016 is een nieuwe gebruikersovereenkomst van kracht tussen stichting Het Dossier (leverancier software) en MWB voor de duur van een jaar.
- Gedurende het verslagjaar zijn contacten gelegd met AVOORD, van welke stichting wij onze kantoorruimte in gebruik krijgen. Over de voorwaarden van dit gebruik is onderhandeld. Dit heeft in het voorjaar van 2017 geleid tot het ondertekenen van een gewijzigde overeenkomst die op 22 maart 2017 in gaat.
- In 2016 is een begin gemaakt met het profileren van de functie van Regio-ondersteuner. Het bestuur ziet de regio-ondersteuner als een onmisbare communicatieschakel tussen de coördinatoren en de mentoren waarbij wordt voorzien in wederzijdse informatie en ondersteuning aan de mentor. Het is van groot belang dat in een organisatie met slechts weinig professionals, ondersteunende taken mede door vrijwilligers worden vervuld.

- In 2016 heeft MWB aanzienlijke donaties ontvangen van diverse instanties zoals zorgorganisaties, een charitatieve instelling en een notariskantoor. De beschikbaar gestelde middelen leveren een aanzienlijke bijdrage aan de exploitatie van MWB.
- De externe audit van MWB is goed verlopen. Wel waren er enkele opmerkingen: het gebruik van Het Dossier door mentoren moet consequenter; de klachtenregeling behoeft enige aanpassing; met vrijwilligers moet er een overeenkomst zijn met betrekking tot de gedragscode.
- Vanuit de Rechtbank kreeg MWB op 4 juli de mededeling dat voldaan werd aan de voor 2015 gestelde kwaliteitseisen.
- MWB beschikte in 2016 over twee Klachtencontactpersonen: de heren Oudkerk en Kriele. Beide functionarissen hebben tegen het einde van het jaar verzocht te willen terugtreden. H. Van Perge is bereid gevonden Klachtencontactpersoon te worden. Er is inmiddels een tweede persoon voor deze functie gevonden, de heer G. Stigter.

Financieel: Jaarrekening 2016 MWB

In de bijlage bij dit Jaardocument is de jaarrekening 2016 opgenomen bestaande uit:

- de balans,
- de exploitatierekening
- de accountantsverklaring.

Tot slot

Het Bestuur van MWB wil alle betrokkenen bij MWB van harte danken voor hun grote en onbaatzuchtige inzet voor het werk voor onze stichting in het algemeen en in het bijzonder voor hun inzet voor de cliënten.

Bij het resultaat dat wij samen leveren – goed mentorschap – hoort, ondanks perikelen in het recente verleden, zeker gepaste trots!

Bestuur MWB
Juli 2017.