

Jaarverslag

2023

Inhoudsopgave	bladzijde
Voorwoord	3
1. Activiteiten en resultaten	4
1.1 Bureau MWB	4
1.2. Stand van zaken mentoren & Cliënten	4
1.2.1. Cliënten	4
1.2.2. Mentoren	5
1.3. Werkzaamheden coördinatoren	5
1.4. Scholing, begeleiding en opleiding	5
2. Bestuur	6
2.1. Samenstelling	6
2.2. Vergaderingen	6
3. Projecten	6
3.1. Waarderend verbeteren	6
4. AVG	7
5. Electronisch Dossier	7
6. Kwaliteit	7
6.1. Jaarlijkse audit	7
6.2 Toetsing Landelijk Kwaliteitsbureau CBM	9
7. Klachten	9
8. Financiën	10
Colofon	11

Voorwoord

Geacht lezer,

In 2023 hebben we verder gebouwd aan het realiseren van een organisatie waarin de deskundigheid van onze vrijwilligers steeds verder uitgebouwd wordt.

De externe audit vanuit Mentorschap Nederland is goed verlopen en de resultaten zijn geaccepteerd door het Landelijk Kwaliteitsbureau voor de Rechtspraak. De beide coördinatoren, Mariet en Myriam, hebben weer een mooi scholingsprogramma opgezet waar veel van onze mentoren aan deelgenomen hebben.

Met het project Waarderend Verbeteren zijn we gaan werken aan de verbetering van onze eigen kwaliteit. Vanuit de verantwoordelijkheid die we allemaal dragen voor onze cliënten een must zou ik denken. Door de regio-ondersteuners is duidelijk aangegeven dat aparte gesprekken met mentoren in het kader van dit project een te grote belasting voor mentoren zou zijn. Als regio-ondersteuner houden ze al jaargesprekken met alle mentoren uit hun regio. De gedachte is nu dat in 2024 alle regio-ondersteuners zich de methodiek van Waarderend Verbeteren eigen gaan maken, deze toepassen in hun jaargesprekken, de resultaten daarvan vastleggen en dat deze rapportages gebruikt gaan worden voor het maken van jaarplannen.

De betrokkenheid van onze mentoren bij hun cliënten is bewonderenswaardig, daar wil ik hen hartelijk voor danken. Als bestuur realiseren we ons maar al te goed dat het om vrijwilligerswerk van hoog niveau gaat. Dat vraagt deskundigheid, maar ook de (wettelijke) verplichting tot het bijhouden van ontwikkelingen op het gebied van mentorschap.

Bestuurlijk zijn er in 2023 een aantal wisselingen geweest. We hebben afscheid genomen van een zeer betrokken bestuurder, namelijk Nettie Aarts. Dit vanwege haar verhuizing naar Oost-Brabant. We prijzen ons echter gelukkig met de aanvulling in het bestuur van Annemarie van Ommeren (pr en communicatie) en Willem Siebers (ICT). Naast dat we erg blij zijn met hun grote deskundigheid halen ze ook de gemiddelde leeftijd in het bestuur flink naar beneden. Al met al ben ik trots op wat we met z'n allen doen en hoe we groeien naar een hechte club van zeer deskundige mensen die bereid zijn om zich belangeloos in te zetten voor de kwetsbare medemens.

Met vriendelijke groet,

Herman Weggen
Voorzitter

1. Activiteiten en resultaten

Stichting Mentorschap West Brabant zet mentoren in voor mensen die door hun ziekte of beperking niet volledig in staat zijn voor zichzelf op te komen en of beslissingen te nemen. De cliënten zijn kwetsbare mensen en mentoren dragen een grote verantwoordelijkheid.

Zorgvuldigheid is een belangrijk item binnen mentorschap en begint al bij de aanmelding van een cliënt en of mentor.

Het is belangrijk dat de mentoren en cliënten zich blijven aanmelden. Voor mentoren is het dan belangrijk dat zij scholing en begeleiding krijgen van andere mentoren en een vast aanspreekpunt hebben binnen de stichting. Voor cliënten is het belangrijk dat zij gekoppeld worden aan de mentor en dat de procedure verzoek instellen van mentorschap bij de rechtbank snel en adequaat wordt afgewerkt zodat de status van de mentor officieel is.

1.1. Bureau MWB

In 2023 was de bezetting van het bureau van MWB als volgt:

- Myriam Söder, 0,67 FTE coördinator mentorschap.
- Mariet Nefs, 0,67 FTE coördinator mentorschap.

1.2. Stand van zaken mentorschappen

1.2.1 Cliënten

- In 2023 zijn er in totaal 29 nieuwe cliënten gekoppeld aan een mentor van MWB. Voor deze cliënten heeft de rechtbank een beschikking afgegeven.
- Er werden 13 cliënten intern overgedragen naar een andere mentor van MWB.
- Er werd 1 cliënt vanwege een verhuizing overgedragen aan Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant, 1 cliënt naar een familiementor en 1 cliënt van een vrijwillige mentor van MWB naar een beroepsmentor. De overname door de beroepsmentor betrof een zeer complexe casus, waarbij de belastbaarheid voor de vrijwillige mentor te groot was.
- Er werden 21 mentorschappen beëindigd vanwege overlijden van de betreffende cliënten.

Aantal cliënten per 31-12-2023:

- 186 cliënten met een beschikking;
- 3 cliënten in rechtbankprocedure/ in afwachting van de beschikking;
- 7 cliënten in aanmeldfase.

1.2.2. Mentoren

- In 2023 zijn er 13 nieuwe mentoren gestart.

- Er zijn 19 mentoren gestopt, vanwege diverse redenen: bij een aantal van deze mentoren overleed hun cliënt en was er geen behoefte aan koppeling van een nieuwe cliënt. Een aantal mentoren stopte vanwege gezondheidsklachten. Een aantal mentoren had vanwege werk- of privéomstandigheden onvoldoende tijd voor het mentorschap.
- We betreurden het overlijden van één van onze mentoren.
- In 2023 is 1 regio- ondersteuner gestopt. Voor deze regio- ondersteuner is vervanging gevonden.

Aantal mentoren per 31-12-2023: 141

Aantal regio- ondersteuners per 31-12-2023: 11

1.3. Werkzaamheden coördinatoren

Naast de reguliere werkzaamheden, zoals het koppelen van cliënten en mentoren, werden de scholings- en regio- bijeenkomsten met de mentoren gehouden. Het structureel overleg met de regio- ondersteuners en coördinatoren is onderhouden. Ook droegen de coördinatoren bij aan het project Waarderend Verbeteren en werden diverse communicatiemogelijkheden opgezet en uitgebreid. Denk aan informatiebijeenkomsten bij partners en social media gebruik.

1.4. Scholing 2022

De volgende scholingsbijeenkomsten zijn aangeboden:

Onderwerp	Datum	Docent	Aantal
Hoe wij werken	12 januari	Myriam Söder	9
	23 mei	Mariet Nefs	8
Dossier & AVG	26 januari	Boris Timmers	11
Wet- en regelgeving	7 februari	Frank Koningsveld	10
	7 november		9
Ethische vraagstukken	2 maart	Ruud Jellema	11
	21 november		9
Bij- en nascholing	Datum	Docent	Aantal
Positieve gezondheid	16 mei	Cecile Vilrocx	16
Omgaan met cliënten met dementie	1 juni	Hans van Perge	8
Begeleiden van de cliënt bij vragen rondom vrijwillig levenseinde	19 juni	Herman Weggen	15
Moreel beraad	14 september	Ruud Jellema	10
Onvrijwillige zorg, Wet Zorg & Dwang	5 oktober	Jessica van Overmeire Landelijk Steunpunt Medezeggenschap	14
Omgaan met cliënten met een verstandelijke beperking	12 oktober	Els Sanders	9
Themamiddag 'Communicatie rondom de cliënt'	28 oktober	Hans aan den Toorn, Anouk van Lange, docent MEE en	29

		Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen	
--	--	--	--

- 20 mentoren hebben in 2023 het certificaat van de basiscursus gehaald;
- De bij- en nascholingsbijeenkomsten werden bezocht door 101 mentoren en/of regio- ondersteuners;
- De e-learning Basistraining mentorschap is gevolgd door 22 mentoren en/of regio- ondersteuners.

2. Bestuur

2.1. Samenstelling:

In de allereerste vergadering van het jaar maken Anne-Marie van Ommeren en Willem Siebers bekend dat ze willen toetreden tot het bestuur van onze stichting. Willem wil de portefeuille ICT op zich nemen en Anne-Marie van Ommeren zal zich bekommeren om communicatie (intern zowel als extern).

Helaas meldt Nettie Aarts (scholing) dat ze in de loop van het 2023 verhuist naar het oosten van Noord-Brabant en zegde daarmee tegen de zomer haar lidmaatschap van het bestuur op.

De andere bestuursleden zijn:

Herman Weggen: voorzitter

Bert Schuur: secretaris

John Oostvogels: penningmeester.

2.2 vergaderingen

In 2023 is het bestuur zeven keer in vergadering bijeengekomen. Bij twee vergaderingen waren de beide coördinatoren ook (voor een gedeelte van de vergadering) aanwezig en in één vergadering was de functionaris Gegevens bescherming/ Privacy officer van Mentorschap Nederland aanwezig.

3. Projecten

3.1. Waarderend verbeteren

Met het project Waarderend Verbeterend willen we bereiken dat antwoord vinden op de volgende vragen:

- Wat kan MWB inzetten ter verbetering van de relatie mentor-cliënt?
- Wat kan MWB aanbieden aan de mentoren ter verbetering van de dienstverlening aan hun cliënten?

- Welke kennis en kunde hebben de mentoren, waarmee zij andere mentoren of de MWB kunnen/willen helpen bij het verbeteren van de dienstverlening aan hun cliënten?

Voor dit project is subsidie ontvangen van het VSB-fonds en van het Oranjefonds. Boris Timmers en Jose Segers (regio-ondersteuners) hebben beiden hiervoor een externe scholing gevolgd en Annemiek Voesenek is aangetrokken als projectleider voor dit project. Implementatie van de opbrengst heeft plaatsgevonden tijdens een interne scholing voor regio-ondersteuners.

4. AVG

De infrastructuur voldoet volgens Mentorschap Nederland, de eigenaar van het door ons gehanteerde systeem 'Het Dossier', aan de door de wettelijke eisen voor een dergelijk systeem. De e-mailadressen van mentorschap voldoen aan de wettelijke eisen van de AVG.

Alle mailadressen van @mentorschapwestbrabant.nl zijn veilige mailadressen in het contract tussen Mentorschap NL en Microsoft.

Desondanks is Mentorschap Nederland een onderzoek gestart naar een beter beveiligd systeem. Dit onderzoek is nog niet afgerond, maar als stichting MWB participeren wij wel daarin en overwegen een overstap in 2024 te maken.

5. Elektronisch dossier:

Het elektronisch dossier blijft een aandachtspunt. Het dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Het elektronisch dossier is een belangrijk deel van de kwaliteitseisen. Het gebruik van het dossier groeit gestaag.

We zetten ons actief in om nieuwe mentoren te verplichten alleen in het dossier informatie over cliënten op te slaan.

6. Kwaliteit

6.1 Jaarlijkse audit

Jaarlijks dient Stichting Mentorschap West- Brabant een verzoek in bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM van de rechtspraak, tot handhaving en benoembaarheid. Hierbij worden diverse stukken aan het LKB verzonden, waaronder een rapport waaruit blijkt dat de stichting voldoet aan artikel 7 t/m 10 van het besluit Kwaliteitseisen CBM. Om het rapport over de eisen

7 t/m 10 van het besluit kwaliteitseisen CBM op te kunnen stellen, voert een door het LKB benoemde deskundige een audit uit. In 2023 werd de heer Anceaux van Bureau Thuris benoemd als deskundige/ auditor.

Op 20 maart 2023 heeft de heer Anceaux de audit uitgevoerd. De auditor heeft vastgesteld dat we voldoen aan de kwaliteitseisen. Hij heeft de volgende 2 aanbevelingen geformuleerd:

1. Niet alle mentoren worden jaarlijks geschoold. De scholing zou minder statisch, meer dynamisch en via meerdere werkvormen kunnen worden aangeboden om zo alle mentoren jaarlijks te bereiken.

Reactie en verbeteracties MWB: Vanwege de COVID- pandemie werden er in 2020 en 2021 nauwelijks fysieke scholingsbijeenkomsten aangeboden en werd er in 2022 een inhaalslag gemaakt ten aanzien van scholing. Er werden 9 scholingsbijeenkomsten voor nieuwe mentoren aangeboden, 5 bijeenkomsten in het kader van bij- en nascholing en 1 themamiddag. In totaal 21 nieuwe mentoren hebben de gehele basis cursus afgerond in 2022 en het certificaat ontvangen. Daarnaast waren er 91 deelnemers aan de bij- en nascholingsbijeenkomsten en themamiddag. We hebben hiermee niet alle, maar wel een groot deel van de mentoren en regio-ondersteuners bereikt. Naast de scholingsbijeenkomsten vonden er intervisiebijeenkomsten in de 12 regio- groepen plaats. Tijdens deze regio-groepen zijn er ook inhoudelijke thema's behandeld met inzet van externe deskundigen, zoals 'samenwerking met de bewindvoerder', 'de WMO en de rol van de mentor', en 'verschil tussen mentor en mantelzorger'. Deze bijeenkomsten zijn in 2022 niet geregistreerd als scholingsbijeenkomsten. We hebben vanaf 2023 dergelijke bijeenkomsten/ werkvormen ook als scholingsbijeenkomst geregistreerd. Daarnaast hebben we naast de fysieke bijeenkomsten enkele webinars aangeboden, zodat mentoren die beperkt beschikbaar zijn voor scholing op een zelfgekozen moment de webinars terug kunnen kijken. Ook hebben we de e-learning cursus van Mentorschap Nederland beschikbaar gesteld voor alle mentoren. Op deze manier streven we ernaar om alle mentoren en regio-ondersteuners te bereiken met het scholingsaanbod.

2. De verslaglegging van de notities kan nog worden geoptimaliseerd. Soms wordt vergeten om de titel van de notitie in te vullen en het systeem laat dan het begin van de tekst zien. De verslaglegging is altijd warm, maar soms (onbedoeld) subjectief en betuttelend. Hier kan nog een verbetering worden bereikt.

Reactie en verbeteracties MWB: We hebben de verslaglegging besproken tijdens het overleg met alle regio- ondersteuners. De regio- ondersteuners

lezen mee met de rapportage van de mentoren. Bij het signaleren van foutieve of subjectieve rapportage bespreken zij dit met de mentor. Tevens is het onderwerp 'rapporteren' opgenomen in het formulier van het samenwerkingsgesprek tussen de regio- ondersteuner en de mentor, zodat het jaarlijks besproken wordt. We volgen dit op tijdens de volgende audit.

6.2. Toetsing Landelijk Kwaliteitsbureau CBM

Het Landelijke Kwaliteitsbureau heeft namens de kantonrechter bevestigd dat Stichting Mentorschap West- Brabant over het jaar 2022 **voldoet** aan de wettelijke kwaliteitseisen.

Het LKB schreef:

'Namens de kantonrechter laat ik u weten dat uw organisatie over het jaar 2022 **voldoet** aan de wettelijke kwaliteitseisen. Dat betekent dat uw handhavingsverzoek wordt goedgekeurd.

De opleidingseisen voor mentoren zijn op 18 januari 2018 door de Landelijke Expertgroep CBM nader vastgesteld. U heeft hiervoor aanvullende stukken ingeleverd om aan te tonen dat u voldoet aan de gestelde eisen. Ik ben tot het oordeel gekomen dat uw Stichting voldoet aan de wettelijke gestelde opleidingseisen voor mentoren die inhoudelijke begeleiding bieden aan de vrijwillige mentoren die niet over een diploma van een passende beroepsopleiding beschikken (of die in ieder geval niet als zodanig zijn getoetst). U heeft aangetoond dat u over voldoende coördinatoren/regio-ondersteuners beschikt die begeleiding bieden aan deze vrijwillige mentoren.'

Om aan de kwaliteitseisen te blijven voldoen, moeten alle personen die dossier-gerelateerde werkzaamheden uitvoeren aan de bijscholingsverplichting voldoen. Hierop zal gecontroleerd worden tijdens het volgende handhavingsverzoek'.

7. Klachten

De klachtencommissie heeft gemeld, dat er in 2023 geen klachten bij hen zijn binnengekomen.

De klachtencontactpersonen/ vertrouwenspersonen zijn:

- Hans van Perge h.v.perge@mentorschapwestbrabant.nl
- Gert Stichter gert@stichtingvoorzorg.nl

8. Financiën

Evenals het jaar 2022 hebben we het jaar 2023 positief kunnen afsluiten. Als gevolg van verliezen in de periode 2019-2021 jaren was er fors ingeteerd op het vermogen. Inmiddels beschikken we ook weer over een gezonde vermogenspositie.

Voor 2024 zien we evenwel dat de kosten stevig doorstijgen, maar dat in tegenstelling tot 2023 de wettelijke vergoeding voor 2024 wel meestijgt met de inflatie. De marges blijven echter uitermate smal, waardoor we ook scherp op de kosten moeten blijven letten om een gezonde exploitatie te kunnen waarborgen.

Colofon
Stichting Mentorschap West Brabant
Bredaseweg 185
4872 LA Etten Leur
Tel 076 5083537
KvK: 20128566
info@mentorschapwestbrabant.nl
www.mentorschap-westbrabant.nl